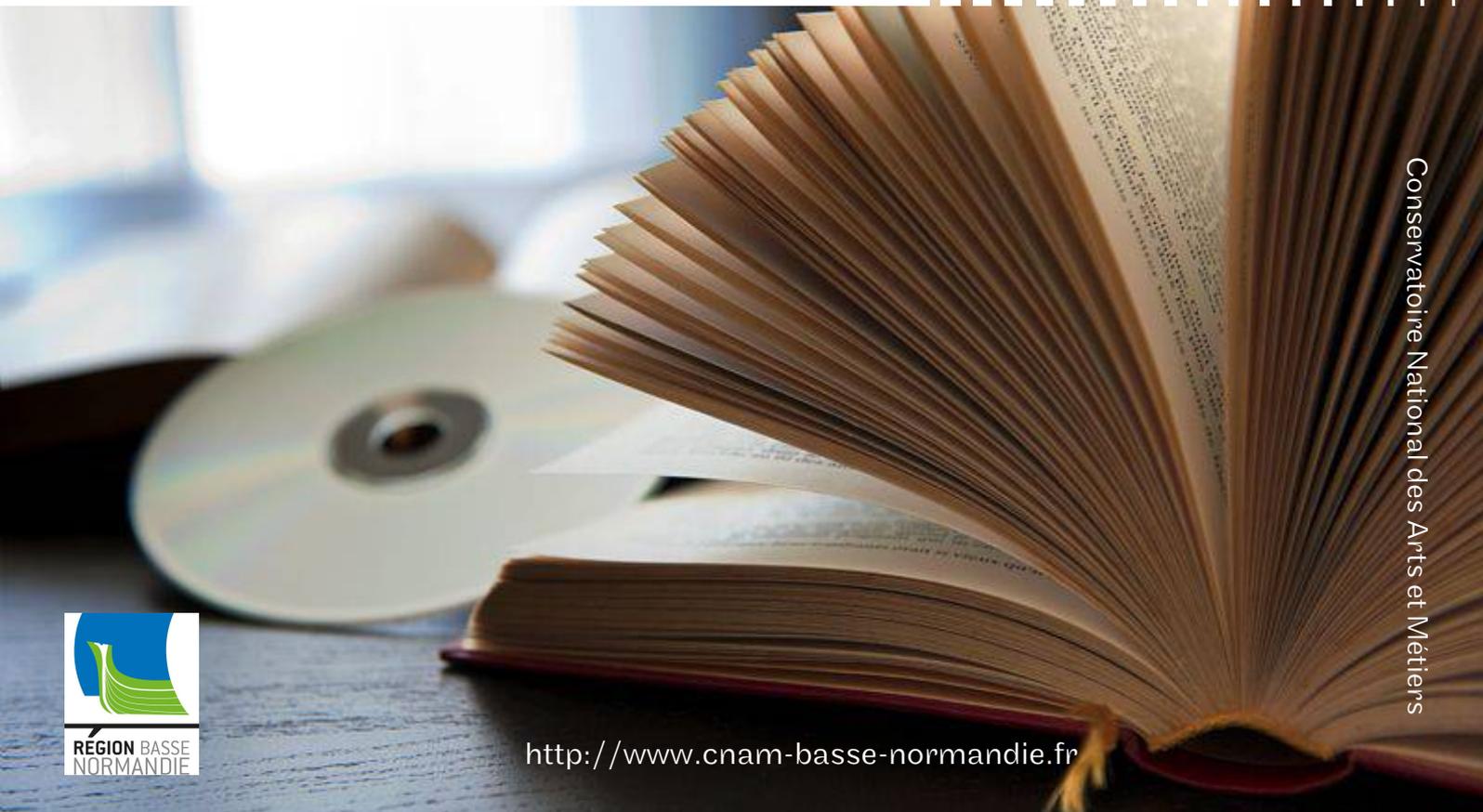




# Offre de formations 2014 - 2015



Conservatoire National des Arts et Métiers

# Le Conservatoire National des Arts et Métiers

Fondé en 1794, le Cnam est un grand Établissement Public d'enseignement supérieur professionnel et de recherche dépendant du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche.

Depuis deux siècles, fidèle à sa devise "omnes docet" - il enseigne à tous - le Cnam s'adresse à tout adulte en début ou en cours de vie active, aux salariés, étudiants, demandeurs d'emploi, personnes au foyer et aux bénéficiaires d'un CIF (Congé Individuel de Formation).

Le Cnam permet à chacun d'améliorer ses compétences, d'acquérir une formation complémentaire, d'obtenir un **diplôme ou une qualification reconnue**.

L'offre de formation du Cnam est large ; elle couvre l'ensemble des secteurs d'activité scientifiques, techniques et tertiaires de l'entreprise.

Le Cnam offre des cursus souples, adaptés au projet professionnel de chacun et propose **une large palette de diplômes nationaux et homologués**.

**Grâce au réseau Cnam** il est possible, par exemple, de commencer ses études à Nantes, de les poursuivre à Marseille et de les terminer à Caen. De plus, la Formation Ouverte à Distance (FOD) sur Internet permet de participer aux cours à n'importe quel moment, quel que soit l'endroit où l'on se trouve.

## Le Cnam Basse-Normandie

... en 5 chiffres :

1963 : création du centre régional

60 diplômes et certifications

100 Unités d'Enseignement

1909 inscrits en 2013

35 ans = moyenne d'âge des inscrits



# Le mot du Directeur

Madame, Monsieur,

Les engagements du CNAM :

- Poursuivre sa mission majeure, la formation supérieure professionnalisante tout au long de la vie dans le but de favoriser concrètement l'insertion et l'évolution professionnelle.

- Offrir un suivi individualisé des parcours à ses élèves sur tout le processus de formation, de la construction du projet à l'insertion ou l'évolution professionnelle ; le service AIOA du Cnam est à votre disposition pour vous : Accueillir, Informer, Orienter & Accompagner.

- Amplifier les partenariats avec les acteurs de l'enseignement supérieur et les collectivités territoriales. En 2014, de nouveaux partenaires nous ont rejoints : GRETA, CIBC, MFR, EPA.

- Créer et développer son offre de formation au regard des besoins de compétences des entreprises. Depuis 2014, le centre régional Cnam Basse-Normandie propose une gamme de prestations destinées aux entreprises, orientées RESSOURCES HUMAINES – MANAGEMENT – ORGANISATION. Cette démarche s'inscrit dans le cadre d'un partenariat avec le CIBC de Basse-Normandie

Cette **brochure** a pour vocation de vous proposer un **premier niveau d'information sur notre offre** de formations 2014 / 2015 ; si vous souhaitez obtenir des informations plus détaillées, nous vous invitons à consulter notre site web :

<http://www.cnam-basse-normandie.fr>

Notre équipe de Conseillères en formation est à votre disposition pour vous informer, vous orienter et vous accompagner dans votre parcours de formation.

Le centre régional Cnam Basse-Normandie bénéficie d'un financement de la région permettant de rendre accessible à tous, nos formations, à titre individuel et hors temps de travail.

Bienvenue au centre Cnam Basse-Normandie.

**Alain SOTTON**

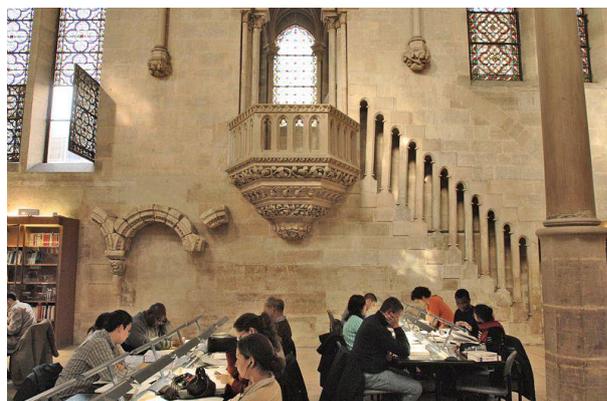
Directeur

## Sommaire

<b>Le Cnam .....</b>	<b>2</b>
Le mot du Directeur .....	3
Un parcours personnel, modulaire et individualisé .....	4
La préparation d'un diplôme au Cnam ....	5
Contrôle des connaissances .....	5
Conditions de délivrance d'un diplôme ....	6
Votre expérience : votre atout carrière ....	6
Accès à Internet .....	7
Modalités d'inscription .....	7
Nos tarifs .....	7
Comment financer votre formation ? .....	8
<b>Nos Unités d'enseignement .....</b>	<b>9</b>
<b>Nos Formations diplômantes .....</b>	<b>11</b>
<b>Nos Formations en alternance .....</b>	<b>52</b>
<b>AIOA Entreprises Cnam - CIBC .....</b>	<b>59</b>

Il est important de noter que **notre offre** de formations **est enrichie tout au long de l'année.**

Ainsi, **en complément de cette brochure, nous vous invitons à consulter régulièrement** notre site & à nous contacter.





## Un parcours personnel, modulaire et individualisé

Vous exercez une activité en tant que salarié, artisan, profession libérale ; vous êtes à la recherche d'une formation complémentaire ou demandeur d'emploi : vous pouvez vous inscrire au Cnam, pour suivre à votre rythme une formation à finalité professionnelle, selon des formules modulaires adaptées à votre projet personnel et professionnel.

Le Cnam propose :

### **...un enseignement ouvert à tous**

Plus de 90 000 élèves se sont inscrits aux cours du Cnam.

### **... dans tous les domaines**

Plus de 300 parcours de formation scientifiques, techniques et tertiaires, ciblés sur les compétences recherchées par les entreprises, dans un très large éventail de filières-métiers.

### **... à différents niveaux**

Le Cnam permet à chacun de se perfectionner, d'améliorer ses compétences, d'acquérir une qualification ou un diplôme pour négocier un tournant dans sa carrière, se reconverter ou changer d'emploi... dans le cadre d'une formation diplômante ou non. Le Cnam propose des formations du niveau technicien au niveau ingénieur. Chaque année, il délivre plus de 6 400 diplômes, dont 1 100 diplômes d'ingénieur.

### **...selon différentes formules**

Le Cnam propose de suivre une formation professionnelle continue selon plusieurs formules, combinables entre elles : en cours du soir, dans la journée, le samedi, à distance, sous forme de stages de formation (intra et inter-entreprise),

### **...sur l'ensemble du territoire français et à l'étranger**

Plus de 150 centres d'enseignement répartis dans les 22 régions administratives de l'Hexagone et de l'Outre-mer ainsi qu'à l'étranger (Europe, Afrique subsaharienne, Asie, Maghreb, Proche-Orient).

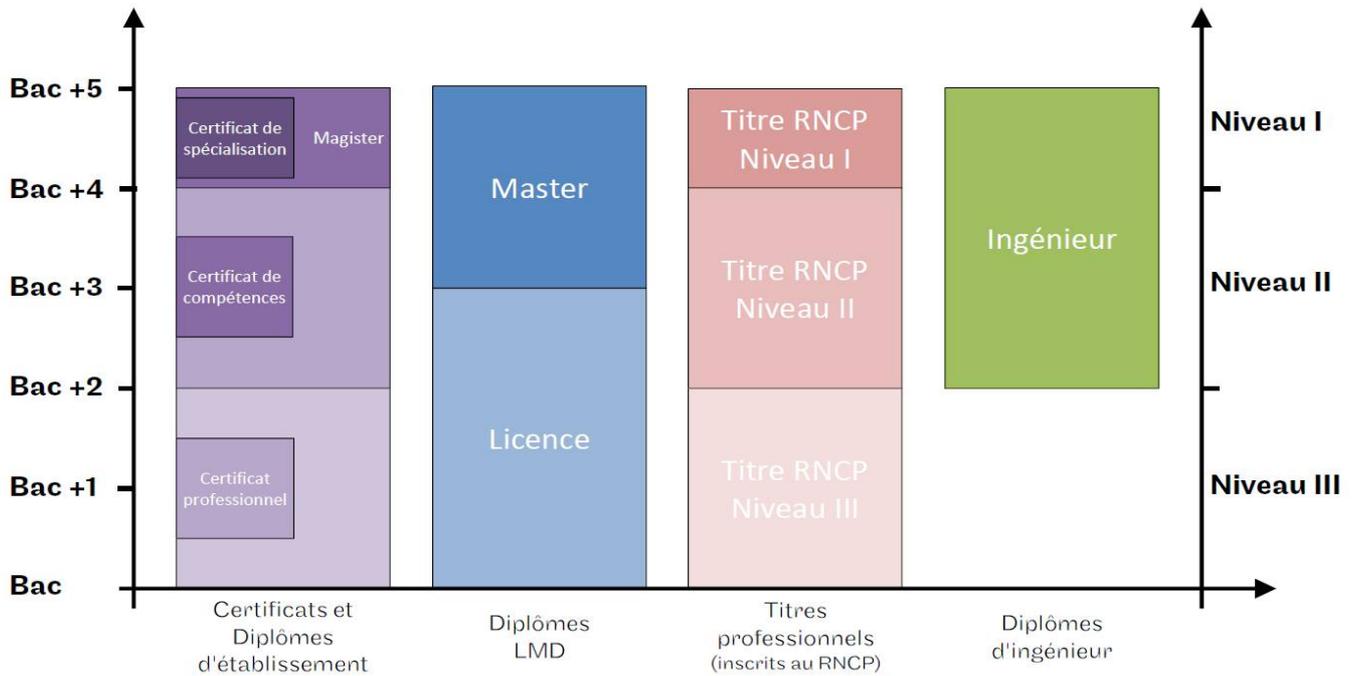
### **... étroitement lié au monde professionnel**

Les enseignants du Cnam sont, pour la plupart, issus de l'entreprise. Ils apportent leur connaissance du monde professionnel et veillent à l'adéquation des formations avec l'évolution des métiers.

### **Le Cnam, c'est aussi...**

- une activité de recherche technologique, en laboratoires et sur plateformes technologiques, réalisée en partenariat avec des entreprises et des organismes de recherche.
- la promotion et la diffusion de la culture scientifique et technique, avec :
  - le Musée des arts et métiers, installé dans les murs historiques de l'ancienne abbaye de Saint-Martin des champs datant du XII<sup>e</sup> siècle. Chaque année plus de 250 000 visiteurs parcourent ses 6 000m<sup>2</sup> d'exposition permanente.  
<http://www.arts-et-metiers.net>
  - une bibliothèque comptant plus de 387 500 ouvrages, 37 000 thèses et mémoires d'ingénieurs  
<http://bibliotheque.cnam.fr>
  - un programme annuel de quelques 350 conférences, colloques, séminaires et expositions, dans l'ensemble du réseau Cnam, ouverts au grand public ou à des spécialistes de l'économie, des sciences et des techniques.

# La préparation d'un diplôme au Cnam



Les formations du Cnam ont la particularité d'être organisées en Unités d'Enseignement (UE) capitalisables, ce qui facilite les allers/retours entre activité professionnelle et formation afin de finaliser votre cursus par l'obtention d'un diplôme ou d'une certification (formation tout au long de la vie).

Les formations du Cnam sont inscrites dans le dispositif LMD (Licence - Master - Doctorat) pour faciliter les

équivalences entre les diplômes et la mobilité des diplômés entre différents pays et institutions.

Les diplômes et UE (Unité d'Enseignement) sont constitués d'ECTS, ou crédits. Ces crédits représentent la charge de travail de l'élève. Un crédit ECTS correspond en moyenne à une durée de 10 heures. Une UE peut représenter 4, 6 ou 8 ECTS. Le nombre de crédits d'un diplôme correspond à la somme des crédits des UE le composant.

## Contrôle des connaissances

Chaque UE donne lieu à un contrôle des connaissances, soit par contrôle continu, soit par un examen de fin de semestre, ou par combinaison des deux.

Des convocations sont adressées par courriel et indiquent la date, le lieu et l'heure de l'épreuve.

Pour être déclarés admis, les candidats doivent obtenir une note égale ou supérieure à 10/20 à l'une des épreuves de 1<sup>ère</sup> ou 2<sup>ème</sup> session (dite "de rattrapage").

En cas d'absence ou de note strictement inférieure à 10/20 à l'examen de 1<sup>ère</sup> session, l'inscription à la session de rattrapage est automatique.

Les résultats sont publiés sur l'Environnement Numérique de Travail (ENT) Plei@d ainsi que sur l'Espace Personnel du site internet du Cnam Basse-Normandie sous 4 à 5 semaines après l'épreuve.

Les attestations de réussite sont envoyées après les délibérations du jury d'examen se tenant en novembre.

### Le congé examen

Le code du travail (art. R6322-11) prévoit la possibilité d'obtenir un ou plusieurs congés pour passer des examens et un congé de préparation rémunéré.

La demande de congé doit être faite 60 jours avant la date de l'épreuve auprès de l'employeur qui dispose de 30 jours pour répondre.

Ce congé s'adresse :

- soit aux salariés qui justifient d'une ancienneté de 24 mois, consécutifs ou non, en qualité de salarié dont 12 mois dans l'entreprise.
- soit aux salariés qui ont changé d'emploi à la suite d'un licenciement économique et qui n'ont pas suivi de stage pendant leur période de chômage.

## Conditions de délivrance d'un diplôme

Une fois chaque UE validée, la délivrance du diplôme du Cnam est soumise à des **exigences d'expérience professionnelle** dans la spécialité étudiée d'une durée et d'un niveau suffisants. Cette expérience professionnelle se traduit par la présence d'une **UA** (Unité d'Activité) à la fin du cursus de formation.

### Examen anticipé de l'expérience professionnelle

Si vous n'êtes pas certain de posséder l'expérience professionnelle requise, vous pouvez compléter un "dossier d'examen anticipé de l'expérience professionnelle". Un jury examinera votre parcours et se prononcera sur la prise en compte de celui-ci.

### Stage

Si votre expérience professionnelle est insuffisante et/ou hors spécialité, vous devrez finaliser votre formation par un stage, dont la durée sera fixée par le Cnam.

Tout stage fait l'objet d'une convention entre l'entreprise, le stagiaire et le Cnam, ainsi que d'un suivi par un tuteur.

### La demande de diplôme

Une fois l'intégralité du cursus validé, il est nécessaire de remplir un "dossier de demande de diplôme".

## Votre expérience : votre atout carrière

**Vous souhaitez obtenir un diplôme du Cnam : la validation de vos acquis de l'expérience ou de vos études supérieures peut y contribuer.**

Votre expérience professionnelle et votre parcours de formation constituent un capital de connaissances et de compétences qui peut être reconnu dans les cursus du Cnam.

Selon votre situation et vos acquis antérieurs, il existe plusieurs dispositifs vous permettant, soit d'obtenir tout ou partie d'un diplôme, soit d'accéder directement à une formation supérieure sans avoir le diplôme requis à l'entrée.

### La VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)

La VAE permet d'obtenir tout ou partie d'une certification ou d'un diplôme sur la base d'une expérience professionnelle salariée ou non, validée par un jury.

Ce dispositif s'adresse à tous les publics : salariés, demandeurs d'emploi, bénévoles, agents publics ... justifiant d'une expérience professionnelle de trois ans (en continu ou discontinu) dans un domaine ayant un lien avec le diplôme recherché.

### La VAP85 (Validation des Acquis Professionnels)

La VAP85 permet d'accéder à un parcours de formation d'enseignement supérieur sans être titulaire du diplôme requis à l'entrée.

Ce dispositif prend en compte l'ensemble de vos acquis. Les titulaires d'un titre ou diplôme obtenu à l'étranger peuvent bénéficier de la VAP 85,



### La VES (Validation des Études Supérieures)

La VES permet d'être dispensé de certaines unités d'enseignement d'un diplôme visé si vous êtes titulaire d'un diplôme de l'enseignement supérieur de la même spécialité.

Certaines formations font l'objet de dispenses automatiques, et ne nécessitent aucune démarche.

### L'accompagnement au sein du Cnam Basse-Normandie

Le Cnam Basse-Normandie vous accompagne dans les différentes étapes du processus de validation : étude de faisabilité et recherche de financement, accompagnement de proximité (mise en valeur du parcours, aide à la rédaction du dossier), préparation à l'entretien.

## Accès à Internet

Le bon déroulement des formations au Cnam implique de pouvoir accéder à Internet de façon régulière et par ses propres moyens, afin de bénéficier des ressources pédagogiques et des informations liées à la scolarité.

Des codes d'accès personnel à l'Espace Numérique de Travail du Cnam (ENT Plei@d) sont transmis à l'issue du processus d'inscription.

Toute personne inscrite à une formation au Cnam s'engage à :

- disposer d'un ordinateur (configuration standard),
- disposer d'une connexion Internet,
- savoir manipuler un navigateur Internet,
- savoir manipuler les fonctions courantes des logiciels de bureautique.

En outre, des informations administratives et pédagogiques sont régulièrement transmises par messagerie électronique. Celle-ci doit donc être relevée au moins une fois par semaine.

## Modalités d'inscription

### Inscription en ligne

Après avoir consulté l'offre de formation, rendez-vous sur le [module de pré-inscription](#) du site internet du Cnam Basse-Normandie :

**<http://pre.gescicca.net/Default.aspx?cr=BNO>**

- créez un compte en renseignant vos informations personnelles,
- renseignez la formation visée en ajoutant les UE à votre "panier",
- remplissez le formulaire "Enquête région de rentrée" qui permettra d'étudier l'éligibilité de votre dossier au tarif subventionné par la région,
- prenez rendez-vous avec une de nos conseillères en formation pour finaliser votre inscription

**02 31 56 66 00**

- lors de l'entretien, un CV et vos diplômes les plus récents aideront votre conseillère à établir ou ajuster votre parcours de formation.

Munissez-vous également :

- d'un justificatif de domicile,
- d'une attestation Pôle Emploi (pour les demandeurs d'emploi),
- d'un moyen de paiement (chèques ou espèces),

[ Les droits d'inscription dépendent de votre statut et du mode de financement ]

## Nos tarifs

Si vous ne résidez pas en Basse-Normandie, vous devez obligatoirement vous inscrire auprès du centre Cnam de votre région.

### Inscription individuelle

Grâce à l'intervention de la Région, dans le cadre de sa compétence liée à la formation tout au long de la vie, les Bas-Normands (demandeurs d'emploi ou salariés en activité) n'ayant pas d'autre source de financement peuvent bénéficier d'une prise en charge partielle des coûts de formation pour les formations se déroulant hors temps de travail.

En bénéficiant du tarif "subvention région", vous vous engagez à répondre aux enquêtes de suivi pédagogique qui vous seront adressées au cours de votre formation.

Plusieurs tarifs sont disponibles en fonction de votre statut :

pour les **salariés** inscrits à titre individuel :

- droit d'inscription de base annuel : **150€**
- + pour chaque Unité d'Enseignement (UE) suivie :
  - au Cnam Basse-Normandie : **4€** par ECTS \*
  - hors Cnam Basse-Normandie : **8€** par ECTS \*

\* le nombre de crédits ECTS (il peut être de 4, 6, 8 ou 12) d'une UE est disponible sur sa fiche descriptive de notre site internet

pour les **demandeurs d'emploi** :

- droit d'inscription de base annuel : **130€**
- pas de surcoût par Unité d'Enseignement

### Inscription avec prise en charge

Dans le cadre d'une inscription prise en charge par l'entreprise du salarié, par un OPCA, dans le cadre du CPF ou d'un CIF (voir page suivante) :

- droit d'inscription de base annuel : **150€**
- + pour chaque UE suivie : **450€**

### Autres tarifs

Nos tarifs :

- pour les personnes avec un autre statut (retraités, étudiants ...),
- pour les procédures de validation (VAE, VAP85, VES),
- pour les formations du Cnam-Intec,
- pour les formations en alternance,

se renseigner auprès de nos **conseillères en formation**.

**02 31 56 66 00**



## Comment financer votre formation ?

### CPF (Compte Personnel de Formation)

#### Mise en œuvre à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2015.

Le compte personnel de formation sera alimenté à raison de 24 heures par an pendant les 5 premières années jusqu'à l'acquisition de 120 heures, puis de 12 heures par an pendant les 2 années suivantes jusqu'à un maximum de 150 heures sur 7 ans pour un emploi à temps plein.

Les droits acquis au titre du CPF seront attachés à la personne et ouverts dès l'entrée dans la vie professionnelle. Ils la suivront tout au long de son parcours, même en cas de changement d'employeur.

Ce crédit sera mobilisé volontairement par la personne en vue de suivre une formation permettant d'acquérir des compétences attestées (qualification, certification, diplôme).

Si la durée est supérieure au nombre d'heures disponibles, l'employeur, l'Opca (Organisme paritaire collecteur agréé), les branches professionnelles, la Région ou encore Pôle Emploi, pourront effectuer un abondement. Les droits étant capitalisables et transférables, les bénéficiaires du DIF, que remplace le CPF, auront la possibilité d'utiliser les heures non consommées dans les conditions nouvellement définies.

Un abondement de 100 heures supplémentaires sera accordé aux salariés n'ayant pas bénéficié d'entretiens professionnels, ni d'au moins deux des trois mesures suivantes : action de formation, progression salariale ou professionnelle, acquisition d'éléments de certification / qualification par le biais de la VAE (validation des acquis de l'expérience),

### CIF (Congé Individuel de Formation)

Sont concernés les salariés en CDD ou CDI, intérimaires, demandeurs d'emploi. Des conditions d'ancienneté existent : ainsi un salarié en CDI devra avoir travaillé pendant 2 ans à temps plein, dont un an dans l'entreprise actuelle. Les demandeurs d'emploi peuvent demander à bénéficier d'un CIF s'ils viennent de terminer un CDD.

Principe : le CIF permet de suivre pendant un an à temps plein ou 1200 heures maximum, à temps partiel, une formation, pendant le temps de travail. Le congé pour validation des acquis de l'expérience et le congé examen (24 heures maximum) peuvent eux aussi être pris en charge au titre du CIF.

Prise en charge : elle est assurée par l'organisme paritaire collecteur agréé au titre du CIF (Fongecif ou Opca) auquel cotise votre entreprise. Si le dossier est accepté, la rémunération, le coût de la formation, les frais de transport et les frais d'hébergement seront susceptibles d'être pris en charge. Dans la pratique, les organismes collecteurs privilégient souvent les formations reconnues. Au Cnam, il s'agit des diplômes nationaux LMD, des titres RNCP et des titres d'ingénieur.

Modalités : convenez d'un rendez-vous avec l'organisme collecteur (Fongecif ou Opca) qui vous conseillera dans les démarches à effectuer.

### Plan de formation

Sont concernés les salariés en CDD ou en CDI, sans condition d'ancienneté. Les intérimaires peuvent aussi demander à bénéficier de formations financées par leur entreprise de travail temporaire.

Principe : la plupart des entreprises planifient sur l'année leurs actions de formation dans un plan de formation. Même si votre entreprise n'a pas conçu de plan, vous pouvez lui demander de prendre en charge votre formation, ainsi que vos frais d'hébergement et de déplacement.

Modalités : présentez votre demande à l'employeur en faisant valoir l'intérêt de la formation pour votre travail. Les formations les plus facilement acceptées restent celles qui présentent un lien direct avec le contenu du poste ou son évolution.



# Nos Unités d'enseignement

## Organisation générale

Les formations du Cnam se décomposent en modules, appelés **Unités d'Enseignement** (ou "UE"), et peuvent être suivies selon le rythme de chacun.

À chaque UE sont attribués des crédits européens (ECTS), ils sont capitalisables d'une formation du Cnam à une autre, mais peuvent également être transférés dans un autre établissement d'enseignement supérieur en France ou en Europe (1 ECTS ≈ 10 heures de formation).

Ces "modules à la carte" sont dispensés selon une organisation semestrielle, offrant ainsi deux points d'entrée possible en formation, et permettant également de mieux répartir la charge de travail :

- **1<sup>er</sup> semestre** : enseignement de mi-octobre à début février (certains enseignements peuvent se prolonger sur l'année scolaire)
- **2<sup>nd</sup> semestre** : enseignement de février à juin

Informatique	
Certificat Informatique et internet niveau 1 (2e semestre)	DNF001
Bases de données (2e semestre)	NFA008
Développement web (1) : architecture du web et développement côté client (1er semestre)	NFA016
Développement web (2) : sites dynamiques et développement côté serveur (2e semestre)	NFA017
Développement web (3) : mise en pratique (2e semestre)	NFA021
Programmation avec Java : notions de base (1er semestre)	NFA031
Installation et administration du poste de travail windows et linux (1er semestre)	NFA070
Installation et administration du poste de travail en réseau (1er semestre)	NFA071
Technologie informatique et réseaux (1er semestre)	NFA072
Outils internet : utilisation et installation (2e semestre)	NFA073
Conception d'un site web (2e semestre)	NFA074
Maintenance du poste de travail en réseau (1er semestre)	NFA076
Réseaux et administration web (1er semestre)	NFA083
Graphisme et Web (2e semestre)	NFA084
Infrastructures technologiques pour le commerce électronique (1er semestre)	NFE102
Méthodologie des systèmes d'information (1er semestre)	NFE108
Linux : principes et programmation (2e semestre)	NSY103
Synthèse d'image et sons numériques (2e semestre)	RSX104
Conception et développement pour systèmes mobiles (2e semestre)	SMB116

**Nos unités d'enseignement sont dispensées en FOD (Formation à distance), en présentiel ou en hybride. Merci de nous contacter afin de connaître les modalités d'enseignement propres à chacune des unités.**

### Le conseil du Cnam

Un rythme de formation raisonnable est de 2 à 3 UE par semestre en fonction de vos disponibilités.

Environnement - Qualité	
Qualité et systèmes de management intégrés (SMI) (2e semestre)	EME208
Management environnemental (annuel)	EME260
Qualité Totale : Démarches, Méthodes et Outils - Modèle d'Excellence EFQM et Auto-évaluation (annuel)	EME262

Électrotechnique, Instrumentation - Mesures	
Introduction à l'assurance-qualité (annuel)	MTR010

Biologie	
Microbiologie alimentaire (1er semestre)	BCA123
Biologie moléculaire de la cellule (1er semestre)	BLG106
Fonctionnement cellulaire (2e semestre)	BLG109

Management / GRH	
Management et organisation des entreprises (2e semestre)	EME102
Principes généraux et outils du management d'entreprise (annuel)	MSE146
Management social pour ingénieur et communication en entreprise	TET102
GRH, dialogue social et transformations des organisations (2e semestre)	FPG109
Gestion des hommes (2e semestre)	EME104
Initiation au management et Gestion des Ressources Humaines (1er semestre)	FPG001

Organisation	
Organisation du travail et des activités (1er semestre)	DSY005
Démarches et outils de l'organisateur (2e semestre)	DSY006
Méthodes et outils de l'organisation : outils (1er semestre)	DSY020
Théorie des organisations (2e semestre)	DSY103

<b>Ergonomie</b>	
Travail, santé et développement : introduction à l'ergonomie (1er semestre)	ERG105
Approche ergonomique des situations de travail : méthodes et analyse de l'activité (1er semestre)	ERG126
Analyse de l'activité : Modèles, méthodes et techniques (2e semestre)	ERG136
Ergonomie et conception : modèles et outils pour l'action (1er semestre)	ERG220
Ergonomie et conception : dynamique de projets (2e semestre)	ERG225
Aspects techniques de l'analyse des risques liés au travail (1er semestre)	HSE103
La normalisation et la réglementation sécurité dans la pratique managériale (2e semestre)	HSE213

<b>Gestion, Comptabilité, Finance, Banque</b>	
Comptabilité et contrôle de gestion Initiation I (1er semestre)	CCG101
Comptabilité et contrôle de gestion Initiation II (1er semestre)	CCG102
Comptabilité et contrôle de gestion perfectionnement 1 (2e semestre)	CCG103
Comptabilité et contrôle de gestion perfectionnement 2 (2e semestre)	CCG104
Comptabilité et gestion de l'entreprise 1-1 : notions de base et mise en pratique (annuel)	CFA001
Comptabilité et gestion de l'entreprise 1-2 : premiers outils de gestion et d'analyse (2e semestre)	CFA002
Comptabilité, organisation et gestion 2-1 : arrêté des comptes : principes d'organisation et mise en pratique (annuel)	CFA003
Comptabilité, organisation et gestion 2-2 : déclarations fiscales et sociales et autres documents de gestion (2e semestre)	CFA004
Information comptable et management (2e semestre)	CFA109
Comptabilité et analyse financière (2e semestre)	CFA116
Pilotage financier de l'entreprise (2e semestre)	GFN106
Gestion et politique financière : Planification financière et méthodes d'évaluation (1er semestre)	GFN136
Finance d'entreprise : gestion et politique financière (annuel)	GFN139

<b>Droit</b>	
Présentation générale du droit (1er semestre)	DRA001
Initiation aux techniques juridiques fondamentales (2e semestre)	DRA002
Règles générales du droit des contrats (1er semestre)	DRA103
Principaux contrats de l'entreprise (2e semestre)	DRA106
Activités et biens de l'entreprise (2e semestre)	DRA110
Règles générales du droit des sociétés (1er semestre)	DRA112
Principales formes de sociétés (2e semestre)	DRA113
Imposition des bénéfices de l'entreprise (1er semestre)	DRA114
T.V.A. et imposition du capital (2e semestre)	DRA115
Droit du travail : relations individuelles (1er semestre)	DRS101
Droit du travail : relations collectives (2e semestre)	DRS102
Droit de la sécurité sociale (1er semestre)	DRS104

<b>Marketing, Commerce international</b>	
Géographie et économie du commerce international (2e semestre)	DVE102
Action commerciale internationale (1er semestre)	DVE103
Mercatique I : concepts et études marketing (1er semestre)	ESC101
Mercatique II : Stratégie marketing (2e semestre)	ESC102
Politiques et stratégies économiques dans le monde global (2e semestre)	ESD104

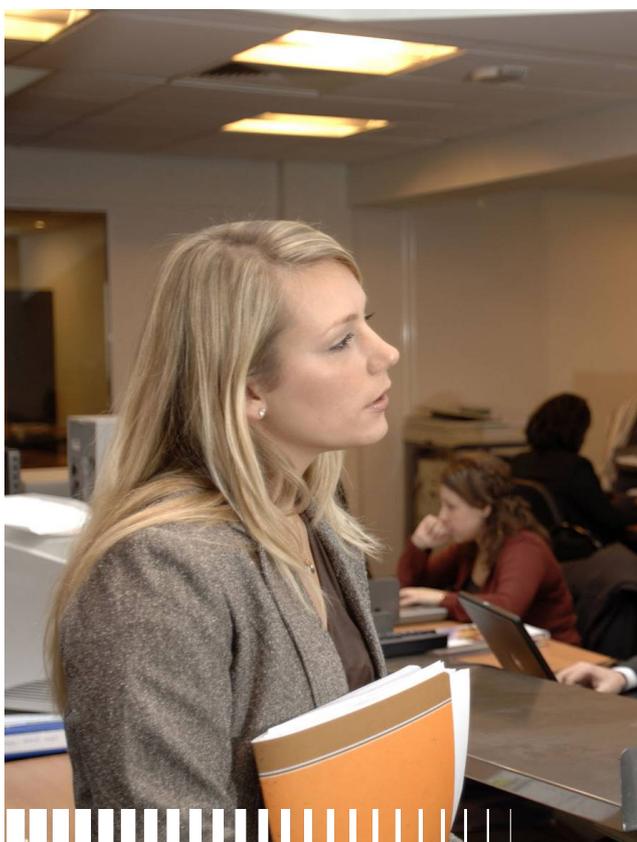
<b>Langue</b>	
Anglais professionnel (annuel)	ANG004
Anglais FOD : Préparation au BULATS - TOEIC (annuel)	BNO899

<b>Formation des Adultes</b>	
Pratiques pédagogiques en formation d'adultes (1er semestre)	FAD102
Institutions et acteurs de la formation des adultes (1er semestre)	FAD103
Animation, gestion, évaluation d'une séquence pédagogique (2e semestre)	FAD106
Projet personnel et professionnel (1er semestre)	FAD108
Ingénierie : concepts et démarches (1er semestre)	FAD109
Méthodologie de l'analyse de situations et de la conduite de projets (2e semestre)	FAD110
Analyse du travail et ingénierie de la formation professionnelle (2e semestre)	FAD111
Organisation des apprentissages et dispositifs pédagogiques (2e semestre)	FAD113
Développement des compétences en situation de travail (annuel)	FAD114
Politiques de formation et territoires (annuel)	FAD115
Recueil et traitement de l'information (2e semestre)	FAD117
Ingénierie d'une action de formation (1er semestre)	FAD118
Montage juridique et financier de dispositifs de formation (2e semestre)	FAD119
Analyse des emplois et des activités professionnelles (1er semestre)	TOF101
Accueil et information sur les parcours et les certifications professionnelles (2e semestre)	TOF105
Travail, emploi, qualifications (1er semestre)	TOF106

<b>Psychologie du travail</b>	
Module Méthodologie et efficacité (annuel)	BNO905
Introduction à la psychologie clinique (2e semestre)	PST002
Introduction à la psychologie sociale et des organisations (2e semestre)	PST003
Le psychologue, le travail et l'emploi (1er semestre)	PST105
Langage, activité, développement (2e semestre)	PST108
Clinique de l'expérience professionnelle : formation pratique (annuel)	PST116
Textes et théories en psychologie du travail (annuel)	PST117
Pratiques de terrain en psychologie du travail (annuel)	PST118
Psychodynamique et psychopathologie du travail (2e semestre)	PSY206

# Nos Formations diplômantes

Biologie, Chimie, Alimentation, Santé, Environnement, Risque .....	12
Informatique .....	17
Ingénierie des systèmes électrotechniques & des matériaux - Mesures, analyse, qualité .....	23
Comptabilité, Contrôle, Audit .....	26
Droit, Intervention sociale, Santé, Travail .....	32
Économie, Finance .....	35
Gestion des Ressources Humaines .....	36
Management, Innovation, Prospective .....	40
Travail, Orientation, Formation .....	47
Psychologie, Ergonomie .....	51



Pour tout savoir sur nos formations :

[www.cnam-basse-normandie.fr](http://www.cnam-basse-normandie.fr)

Le site du Cnam Basse-Normandie, c'est :

- le programme complet des diplômes
- le détail des Unités d'Enseignement
- une information actualisée en temps réel



Nos formations en

# Biologie, Chimie, Alimentation, Santé, Environnement, Risque

**Les activités pédagogiques et scientifiques relatives aux grands secteurs industriels** : chimie, pharmacie, cosmétique, agroalimentaire, industries de la mer et risques liés à l'environnement et aux personnes sont construits sur les sciences de la matière et du vivant. Ces secteurs partagent un enjeu commun lié au nouveau mode de croissance dite « croissance verte » s'inscrivant dans le développement durable respectant les ressources, les hommes et les sociétés. À côté des métiers classiques, de nombreux nouveaux métiers apparaissent pour accompagner ces nouveaux défis dans lesquels notre pays s'est résolument engagé. Une caractéristique essentielle de ces secteurs est la grande vitesse des évolutions scientifiques, technologiques et réglementaires.

Que vous souhaitiez devenir **analyste en biologie / microbiologie, technicien en radioprotection, responsable de production ou ingénieur en biotechnologies ... le Conservatoire national des arts et métiers (Cnam)** vous propose une offre de formation adaptée à votre projet professionnel et à votre situation personnelle.

## Nos formations diplômantes et certifications d'établissement

Sciences et technologies nucléaires	CC93
Radioprotection	LG034p12
Microbiologie	CC117
Licence Génie biologique	LG034p10
Responsable en ingénierie d'études et de production option génie biologique	CPN67p2
Ingénieur Agroalimentaire	CYC51
Ingénieur Génie biologique	CYC75

Notes :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Agriculture **Biologie** Biologie Chimie Chimie industrielle Filière agro-alimentaire Gestion des risques du travail Génie chimique Hygiène Industrie agroalimentaire Industrie pharmaceutique Protection de l'environnement et prévention des risques Prévention des risques Santé et sécurité sur les lieux de travail Santé publique Sécurité sanitaire

## Sciences et technologies nucléaires

CC93 – Certificat de Compétence

**"Acquérir des compétences en Sciences et technologies nucléaires"**

### Les métiers :

- Management et ingénierie études,
- Recherche et développement industriel

### Public concerné et condition d'accès :

- Ce certificat est destiné aux personnes, ayant déjà validé une formation diplômante, qui souhaitent acquérir de solides connaissances de base dans le domaine du nucléaire.

### Description de la formation :

- Acquérir des connaissances sur : les bases de physique nucléaire, les interactions des rayonnements et de la matière, la détection des rayonnements, les bases de physique neutronique, la radioprotection : bases théoriques et applications pratiques.
- Acquérir des connaissances en : Radioactivité - bases de physique nucléaire, Interaction des rayonnements et de la matière, Physique nucléaire appliquée, Radioprotection : bases théoriques et applications pratiques

### Contenu de la formation :

- Physique nucléaire fondamentale
- Interactions des rayonnements et de la matière, détection
- Physique neutronique de base
- Radioprotection
- Radioprotection opérationnelle

## Radioprotection

LG026p5 – Licence

### Les métiers :

- Technicien(ne) en radioprotection ou en prévention des risques en milieu "nucléaire"
- Technicien(ne) en laboratoire d'analyse : surveillance de l'environnement, suivi dosimétrique...
- Technicien(ne) en laboratoire de recherche

### Public concerné et condition d'accès :

- Bac+2 pour un accès en L3

### Description de la formation :

- Gestion et organisation d'une activité industrielle de transformation chimique
- Contrôle des qualités des matières premières et des produits finis des industries chimiques
- Contribution à l'innovation dans les industries chimiques
- Gestion de la qualité, de la sécurité des personnes et des environnements
- Gestion, orientation et argumentation d'une démarche technico-commerciale

### Contenu de la formation :

- Radioprotection
- Aspects techniques de l'analyse des risques liés au travail
- Assurance-qualité

## Microbiologie

CC117 - Certificat de compétence

### Les métiers :

- Analyste biologie/microbiologie

### Public concerné et condition d'accès :

- Niveau Bac+2 dans le domaine des sciences du vivant

### Description de la formation :

- Former des spécialistes en microbiologie capables d'appliquer leurs connaissances dans différents secteurs industriels (agroalimentaire, biotechnologies, laboratoires d'analyse, santé, environnement).
- Connaître les effets bénéfiques et nocifs des micro-organismes dans les domaines des aliments, des biotechnologies, de la santé et de l'environnement.
- Connaître les bases indispensables pour le contrôle et l'utilisation des micro-organismes dans l'industrie.
- Maîtriser des aspects réglementaires et des techniques d'analyses microbiologiques.
- Conduire un projet sur une problématique microbiologique d'un secteur industriel.

### Contenu de la formation :

- Microbiologie générale
- Microbiologie alimentaire
- Biostatistique

## Licence Génie biologique

LG026p3 – Licence

### Les métiers :

- Assistant ingénieur
- Technicien de biologie médicale
- Analyste biologie/microbiologie
- Bio-informaticien / Bio-informaticienne en études, recherche et développement

### Public concerné et condition d'accès :

- Bac+2 pour un accès en L3

### Description de la formation :

- Maîtriser les connaissances théoriques et les techniques associées dans les domaines de la biologie moléculaire, de la biologie cellulaire, de la biochimie, de la physiologie et de la microbiologie
- Maîtriser les logiciels de bio-informatique et interroger les bases de données
- Savoir formuler des hypothèses
- Gérer une étude ou une expérience : identifier et poser une problématique dans un contexte défini
- Ériger un plan expérimental
- Apprécier les limites de validité d'une technique ou d'un modèle

### Contenu de la formation :

- Microbiologie générale
- Bases de bio-expérimentation
- Microbiologie moléculaire
- Biologie moléculaire de la cellule
- Biologie cellulaire et physiologie
- Microbiologie alimentaire

## Responsable en ingénierie d'études et de production option génie biologique

CPN67p2 – Titre RNCP niveau II

*"Spécialiste en génie biologique"*

### Les métiers :

- Responsable en production

### Public concerné et condition d'accès :

- Titulaire d'un bac+2 scientifique ou technique

### Description de la formation :

- Se spécialiser dans la production industrielle et le génie biologique.

### Contenu de la formation :

- Biologie moléculaire de la cellule
- Fonctionnement cellulaire
- Microbiologie générale et moléculaire
- Techniques d'analyse
- Biostatistique
- Méthodes spectrométriques pour l'analyse structurale
- Méthodes séparatives et techniques couplées

## Ingénieur Agroalimentaire

CYC51 – Diplôme d'ingénieur

### Public concerné et condition d'accès :

- Bac + 2 dans le domaine agroalimentaire ou dans une spécialité voisine.

### Description de la formation :

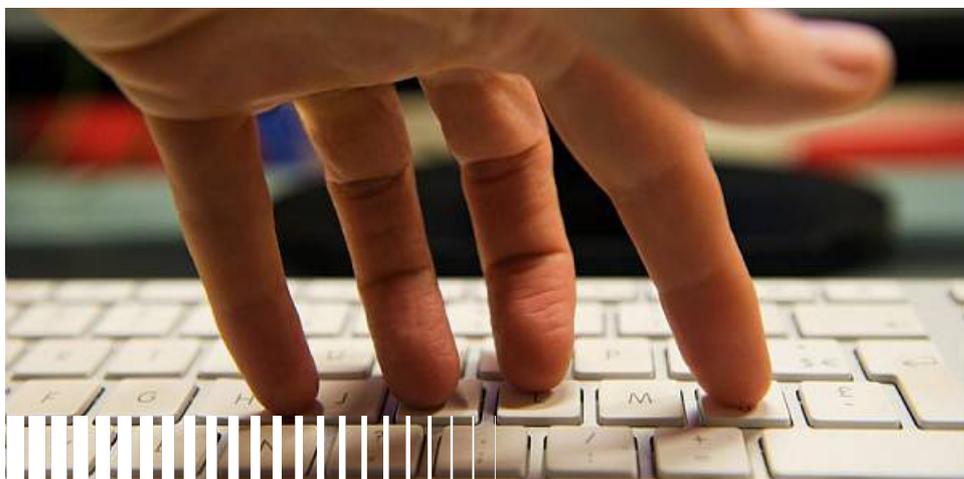
- Être capable de conduire des projets industriels relevant :
  - du choix, de la mise en œuvre et du contrôle des matières premières et des produits finis, de la conception des produits
  - de l'analyse et de la caractérisation des propriétés des aliments
  - de l'optimisation des procédés de fabrication de l'analyse des risques et des normes de sécurité
- Choisir des ingrédients et des technologies adaptés aux normes qualité, aux contraintes économiques et aux démarches de développement durable.
- Assurer la veille technologique, suivre les évolutions des recherches et les avancées technologiques permettant l'introduction de nouveaux produits et / ou de nouveaux procédés

### Contenu de la formation :

- Nutrition et sécurité alimentaire
- Biochimie agro-alimentaire
- Qualité alimentaire
- Microbiologie alimentaire
- Filières de l'agro-industrie et technologies associées
- Les bases du génie industriel alimentaire
- Les opérations unitaires du génie industriel alimentaire
- Biochimie et technologie approfondies des industries agro-alimentaires



# Nos formations en Informatique



**Outil stratégique majeur pour les entreprises, le secteur de l'informatique emploie plus de 600 000 personnes en France.** Premier recruteur de cadres, ce secteur est, depuis toujours, très ouvert aux jeunes : un candidat sur trois est recruté après l'obtention de son diplôme. Marqués par l'évolution rapide des technologies, les métiers de l'informatique se caractérisent aussi par une forte demande en formation continue permettant d'approfondir ses connaissances, d'acquérir de nouvelles compétences ...

Que vous souhaitiez devenir **webmestre, administrateur de machines en réseau, programmeur d'applications mobiles ou ingénieur des systèmes et des logiciels ... le Conservatoire national des arts et métiers (Cnam)** vous propose une offre de formation adaptée à votre projet professionnel et à votre situation personnelle.

Nos formations diplômantes et certifications d'établissement	
Technicien micro réseaux et internet	CP04
Programmation de sites Web	CP09
Technicien développement applications informatiques	CP16
Administrateurs de machines en réseaux	CC04
Intégrateur d'applications mobiles	CC114
Licence Informatique générale	LG025p1
Concepteur-architecte informatique	CPN62
Ingénieur Informatique option systèmes d'information (ISI)	CYC12
Ingénieur Informatique option réseaux, systèmes et multimédia (IRSM)	CYC14
Ingénieur informatique option architecture et ingénierie des systèmes et des logiciels (AISL)	CYC45

Base de données   Conduite de projet informatique   Génie logiciel   Informatique d'entreprise   Langage JAVA  
 Langage de programmation  
 Langage informatique  
 Logiciel   Multimédia   Méthode de programmation   Programmation  
 Recherche opérationnelle   Réseau informatique   Réseaux et télécommunications   Système d'exploitation   Système d'information

Notes :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Technicien micro réseaux et internet

CP04 – Certificat Professionnel

*"Responsable d'un parc informatique de micro-ordinateurs en réseau"*

### Les métiers :

- Technicien de maintenance en informatique
- Technicien réseau
- Maintenance informatique et bureautique

### Public concerné et condition d'accès :

- Niveau bac, en situation professionnelle ou en recherche d'emploi.
- Aucun diplôme en informatique n'est exigé mais une pratique courante de l'ordinateur et de ses outils (OS, bureautique, outils internet) est recommandée.

### Description de la formation :

- Savoir installer et maintenir un parc informatique composé de micro-ordinateurs multimédia reliés en réseau.
- Pouvoir relier un tel réseau à l'Internet en mettant en place les services Internet habituels, ainsi que les sécurités et protections souhaitées.
- Être en mesure de créer un site web interactif simple.

### Contenu de la formation :

- Installation et administration du poste de travail windows et linux
- Installation et administration du poste de travail en réseau
- Technologie informatique et réseaux
- Outils internet : utilisation et installation
- Conception d'un site web
- Maintenance du poste de travail en réseau

## Programmation de sites Web

CP09 - Certificat Professionnel

### "Développer un site web"

#### Les métiers :

- Développeur web
- Webmestre / webmaster

#### Public concerné et condition d'accès :

- Niveau bac, en situation professionnelle ou en recherche d'emploi.
- Aucun diplôme en informatique n'est exigé mais une pratique courante de l'ordinateur et de ses outils (OS, bureautique, outils internet) est recommandée.

#### Description de la formation :

- Développer un site web, dans un environnement Windows/Linux
- Étudier les langages dévolus à la création de pages web et à la création de base de données
- Étudier l'installation et l'administration de serveurs web: couches systèmes, réseaux et services
- Acquérir les concepts fondamentaux de l'infographie

#### Contenu de la formation :

Les enseignements du certificat intègre la réalisation d'un site web :

- Élaboration de la charte graphique ;
- Conception, réalisation, publication du site.



## Technicien développement applications informatiques

CP16 – Certificat Professionnel

*"Maîtriser le développement d'applications connectées à des bases de données "*

### Public concerné et condition d'accès :

- Niveau bac, en situation professionnelle ou en recherche d'emploi
- Aucun diplôme en informatique n'est exigé mais une utilisation courante de l'ordinateur et de ses outils (OS, bureautique, outils internet) est recommandée.

### Description de la formation :

L'objectif est de former des programmeurs capables de développer de petites applications de gestion interfacées à des bases de données simples :

- Réaliser, tester et maintenir une application de gestion, avec requêtes de bases de données (gestion de clientèle, de stocks, de prêts)
- Installer et paramétrer des logiciels
- Être capable d'intégrer (réutiliser) différents composants logiciels, pour tirer parti d'un existant hétérogène

### Contenu de la formation :

- Méthodes pour l'informatisation : concepts et démarches relatives au processus d'informatisation d'une application
- Concepts de base de la programmation Java
- Concevoir, mettre en œuvre et utiliser les bases de données relationnelles
- Connaître et comprendre l'architecture du Web
- Capacité d'aborder une bibliothèque logicielle nouvelle et d'en comprendre la documentation

## Administrateurs de machines en réseaux

CC04 – Certificat de compétence

*"Maîtriser les techniques et les pratiques associées au métier d'administrateur de réseau et des systèmes "*

### Public concerné et condition d'accès :

- Public bénéficiant d'une formation de niveau premier cycle, licence ou DUT (le diplôme n'est pas obligatoire)

### Description de la formation :

- Connaître les fonctions des différents composants d'un système
- Concevoir et déployer une architecture simple de réseau d'entreprise faisant appel aux technologies de réseau local et aux réseaux à grande distance d'opérateurs.
- Connaître la base des réseaux couches hautes : session, présentation, application, des applications types de l'Internet et des Web Services
- Concevoir l'architecture d'un réseau faisant appel au haut débit ou soulevant des problèmes liés au routage dans des environnement radio ou filaire.
- Comprendre les enjeux de la qualité de service dans les réseaux TCP/IP et identifier les solutions adaptées, en particulier dans le cas des réseaux d'entreprise

### Contenu de la formation :

- Architecture des systèmes informatiques
- Réseaux et télécommunications
- Technologies pour les applications client-serveur
- Réseaux : compléments et applications
- Sécurité et réseaux
- Systèmes et applications répartis

## Intégrateur d'applications mobiles

CC114 – Certificat de Compétence

### Public concerné et condition d'accès :

- Professionnel en exercice dans le domaine de l'informatique
- Connaissances en informatique du niveau BAC+2

### Description de la formation :

- Maîtriser des concepts avancés de la programmation objet en Java
- Connaître les architectures et protocoles des réseaux mobiles
- Capacité à concevoir une architecture distribuée pour systèmes hétérogènes
- Capacité à développer, tester et valider des applications pour équipements mobiles
- Maîtriser de l'interaction avec l'environnement, au travers des dispositifs embarqués

### Contenu de la formation :

- Programmation avancée
- Réseaux mobiles et réseaux sans fil
- Conception et développement pour systèmes mobiles
- Design d'interaction pour mobiles

## Informatique générale

LG025p1 – Licence

*"Couvrir tous les champs de l'informatique: du développement de logiciels aux systèmes d'information"*

### Les métiers :

- Chef de projet informatique
- Technicien de maintenance en informatique
- Administrateur / Gestionnaire de système informatique et réseaux
- Analyste-programmeur

### Public concerné et condition d'accès :

- Bac+2 en informatique ou scientifique pour un accès en L3

### Description de la formation :

La certification atteste d'une polyvalence de compétences développées par le titulaire du parcours de la licence Sciences Technologies Santé, Mention Informatique, dans les quatre principales fonctions suivantes :

- Conception d'applications informatiques
- Développement d'applications informatiques
- Exploitation, administration et maintenance informatique
- Gestion, orientation et argumentation d'une démarche technico-commerciale

### Contenu de la formation :

- Recherche opérationnelle et aide à la décision
- Linux : principes et programmation
- Programmation avancée
- Méthodologies des systèmes d'information
- Conception et administration de bases de données
- Réseaux et télécommunications

## Concepteur-architecte informatique

CPN62 – Titre RNCP niveau II

**"Devenir concepteur-architecte informatique."**

### Les métiers :

- Architecte (bases de données, systèmes d'information, réseaux informatiques, système informatique)
- Expert (réseaux et télécoms, système d'exploitation, système et réseaux)
- Administrateur (bases de données, réseau informatique, réseaux-télécoms, système)
- Concepteur d'application informatique
- Informaticien (dans certains cas, ingénieur maison)

### Public concerné et condition d'accès :

- Diplôme Bac+2 en informatique ou diplôme Bac+2 scientifique ou technique non informatique avec Valeur d'Accueil et de Reconversion (NFP135 et NFP136)

### Description de la formation :

- Fonctions transverses d'analyse, de conseil et de communication
- Conception et de développement d'infrastructures de systèmes informatiques liés par des réseaux
- Conception et de gestion d'un projet lié à une application informatique
- Conception et de développement de systèmes d'information

### Contenu de la formation :

- Linux : principes et programmation
- Programmation avancée
- Méthodologies des systèmes d'information
- Conception et administration de bases de données
- Réseaux et télécommunications
- Optimisation en informatique
- Urbanisation et architecture des systèmes d'information
- Synthèse d'image et sons numériques

## Ingénieur Informatique option systèmes d'information (ISI)

CYC12 – Diplôme d'ingénieur

**"Futur chef de projets"**

### Les métiers :

- Urbaniste de système d'information
- Administrateur / Architecte de bases de données
- Responsable de système d'information métier
- Ingénieur en système d'information
- Architecte de système d'information
- Chef de projet maîtrise d'ouvrage
- Ingénieur en informatique

### Public concerné et condition d'accès :

- Pour le cycle préparatoire : Bac+2 (DPCT du Cnam, BTS, DUT, DEUG dans la spécialité ou une spécialité voisine, VES ou VAE).
- A la fin de ce cycle, les candidats passent un examen d'admission pour intégrer l'école d'ingénieurs du Cnam (EICNAM) et accéder au cycle de spécialisation

### Description de la formation :

- Prendre des responsabilités dans les projets d'informatique de gestion, et, à terme, devenir chef de projet

### Contenu de la formation :

- Recherche opérationnelle et aide à la décision
- Linux : principes et programmation
- Programmation avancée
- Méthodologies des systèmes d'information
- Conception et administration de bases de données / Bases de données avancées
- Réseaux et télécommunications
- Méthodologies avancées d'informatisation

## Ingénieur Informatique option réseaux, systèmes et multimédia (IRSM)

CYC14 – Diplôme d'ingénieur

*"Conception, architecture et mise en œuvre"*

### Les métiers :

- Concepteur réseaux et télécommunications pour les entreprises
- Concepteur et architecte multimédia
- Architecte réseau / Administrateur de réseau et de système
- Ingénieur en informatique / en conception multimédia
- Ingénieur / Administrateur réseau
- Architecte réparti

### Public concerné et condition d'accès :

- Pour le cycle préparatoire : Bac+2 (DPCT du Cnam, BTS, DUT, DEUG dans la spécialité ou une spécialité voisine, VES ou VAE).
- A la fin de ce cycle, les candidats passent un examen d'admission pour intégrer l'école d'ingénieurs du Cnam (EICNAM) et accéder au cycle de spécialisation.

### Description de la formation :

- Se spécialiser dans l'ensemble des domaines de la conception, de l'architecture et de la mise en œuvre des réseaux.

### Contenu de la formation :

- Linux : principes et programmation
- Programmation avancée
- Méthodologies des systèmes d'information
- Conception et administration de bases de données
- Réseaux et télécommunications
- Sécurité et réseaux
- Synthèse d'image et sons numériques
- Ingénierie de réseaux d'entreprise

## Ingénieur Informatique option architecture et ingénierie des systèmes et des logiciels (AISL)

CYC45 – Diplôme d'ingénieur

*"Spécialisation dans les métiers de l'ingénierie et de l'architecture des logiciels et des systèmes "*

### Les métiers :

- Chef de projet en informatique
- ingénieur en informatique spécialisé en systèmes complexes
- ingénieur en informatique spécialisé en intégration de systèmes
- ingénieur de conception d'applications Java avancées

### Public concerné et condition d'accès :

- Pour le cycle préparatoire : Bac+2 (DPCT du Cnam, BTS, DUT, DEUG dans la spécialité ou une spécialité voisine, VES ou VAE).
- A la fin de ce cycle, les candidats passent un examen d'admission pour intégrer l'école d'ingénieurs du Cnam (EICNAM) et accéder au cycle de spécialisation.

### Description de la formation :

- Se spécialiser dans les métiers de l'ingénierie et de l'architecture des logiciels et des systèmes.

### Contenu de la formation :

- Recherche opérationnelle et aide à la décision
- Applications réparties
- Sécurité de la programmation orientée objets
- Architectures et technologies pour l'intégration des systèmes
- Optimisation en informatique
- Applications orientées données – patrons, frameworks, ORM
- Programmation avancée
- Informatique décisionnelle

Nos formations en

Ingénierie des systèmes  
électrotechniques & des matériaux

Mesures, analyse, qualité



**Les métiers de l'électrotechnique recrutent à tous les niveaux :** conception et fabrication de systèmes électriques, production et transport de l'énergie électrique, installation et distribution, éclairage, production d'énergies renouvelables...

**Contrôler toutes les étapes de la vie d'un produit, maîtriser et garantir la qualité et la validation des méthodes et des résultats ainsi que leur traçabilité...** Des missions qui s'inscrivent dans la démarche qualité d'une entreprise ou de la certification ou de l'accréditation d'un laboratoire. Les secteurs d'activité relevant de ce domaine sont nombreux : environnement, métallurgie, chimie, agroalimentaire, diagnostic et industries manufacturières.

Que vous souhaitiez devenir **ingénieur en contrôle industriel, responsable qualité, Gestionnaires de systèmes répartis de l'énergie électrique... le Conservatoire national des arts et métiers (Cnam)** vous propose une offre de formation adaptée à votre projet personnel et à votre situation professionnelle.

Analyse Capteur Comportement des matériaux Contrôle

MATERIAUX PLASTIQUES MATERIAUX POLYMERES

Énergie électrique Matériaux macromoléculaires

Matériaux métallurgiques

Métallurgie

Méthode

de mesure

Métronologie Optique

PLASTIQUE POLYMERE Électrotechnique

**Nos formations diplômantes  
et certifications d'établissement**

Gestionnaire de systèmes répartis de production de l'énergie électrique	CC73
Mesure analyse qualité	LG034p11
Instrumentation mesure qualité	LG034p5

Notes :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### Gestionnaire de systèmes répartis de production de l'énergie électrique

CC73 – Certificat de compétence

*"Réussir l'intégration, l'installation, le suivi de systèmes répartis de l'énergie électrique"*

#### Public concerné et condition d'accès :

- Niveau bac+2 ou autre diplôme homologué de niveau III ou validation des acquis de l'enseignement supérieur ou professionnels.

#### Description de la formation :

- Intégration de nouveaux développements technologiques à partir de composants modulaires commercialisés aux performances techniques définies
- Maîtrise des technologies de pointe mises en œuvre dans les systèmes de production de l'énergie électrique
- Capacité à déterminer l'emplacement d'un site de production d'énergie électrique dans le respect de l'environnement
- Maîtrise d'une certaine transversalité entre l'électrotechnique, l'informatique, l'électronique et l'instrumentation

#### Contenu de la formation :

- Distribution électrique
- Electronique de puissance
- Programmation avancée des microcontrôleurs
- Capteurs physiques chimiques et biologiques

### Mesure analyse qualité

LG034p11 - Licence

#### Les métiers :

- Technicien supérieur analyse et contrôle en industrie
- Technicien supérieur contrôle métrologie en industrie
- Technicien supérieur contrôle qualité
- Correspondants qualité des secteurs liés à la mesure, à l'analyse, au contrôle

#### Public concerné et condition d'accès :

- Bac+2 pour accès en L3

#### Description de la formation :

- Gestion et organisation d'une activité industrielle de transformation chimique
- Contrôle des qualités des matières premières et des produits finis des industries chimiques
- Contribution à l'innovation dans les industries chimiques
- Gestion de la qualité, de la sécurité des personnes et des environnements
- Gestion, orientation et argumentation d'une démarche technico-commerciale

#### Contenu de la formation :

- Introduction à l'assurance-qualité
- Mesure : unités, références, incertitudes, traitement des données expérimentales





## Nos formations en Comptabilité, Contrôle, Audit

**Spécialisés dans les chiffres, la fiscalité et le droit de l'entreprise, les métiers de la comptabilité, du contrôle et de l'audit ne laissent aucune place à l'approximation !** Sous l'effet conjugué de la crise économique et des changements de réglementation internationale, ces métiers évoluent profondément. Si les responsabilités traditionnelles ont été renforcées, des fonctions plus stratégiques sont apparues. Ainsi, les métiers de la comptabilité, du contrôle et de l'audit sont désormais associés aux projets de développement de l'entreprise et jouent un rôle clé dans le système d'information.

Que vous souhaitiez devenir **expert comptable, contrôleur de gestion, cadre financier, auditeur comptable ou assistant de gestion... le Conservatoire national des arts et métiers (Cnam) vous propose** une offre de formation adaptée à votre projet professionnel et à votre situation personnelle.

Analyse financière    Audit    Audit financier

**Comptabilité**    Comptabilité approfondie    Comptabilité de gestion

**Comptabilité et gestion financière de l'entreprise**

Comptabilité financière    Comptable    Contrôle budgétaire

Contrôle de gestion    Fiscalité de l'entreprise    Normes comptables

Normes internationales d'information financière    Réglementation comptable

**TECHNIQUE COMPTABLE**

### Nos formations diplômantes et certifications d'établissement

Comptable unique et assistant de comptabilité	CP02
Assistant de gestion de PME	CP06
Gestion des entreprises et des administrations, option finance et comptabilité (DUT GEA)	DUT01
Contrôle de gestion	CC10
Responsable comptable	CPN61
Finance de marché	CS05
Audit et contrôle des comptes	CS06
Normes comptables internationales	CS08
Gestion comptable et financière des collectivités territoriales	CS10
Gestion des associations (comptabilité, droit et fiscalité)	CS12
Audit des systèmes d'information	CS21
Gestion des risques et financements des opérations de commerce à l'international	CS37
Diplôme de gestion et de comptabilité (DGC)	DGC01
Diplôme supérieur de gestion et de comptabilité (DSGC)	DSGC1

## Comptable unique et Assistant de comptabilité

CP02 – Certificat Professionnel

*"Débuter dans la comptabilité"*

### Les métiers :

- Assistant de gestion
- Gestionnaire d'association
- Assistant comptable

### Public concerné et condition d'accès :

- Niveau bac ou bac, en activité professionnelle ou demandeur d'emploi.
- Un bon niveau de formation générale (fin d'études secondaires) est recommandé.

### Description de la formation :

- Tenir des comptes au jour le jour
- Suivre la trésorerie et les règlements des clients
- Préparer les déclarations fiscales et sociales
- Préparer les opérations d'inventaire

### Contenu de la formation :

- Comptabilité et gestion de l'entreprise : notions de base et mise en pratique, et premiers outils de gestion et d'analyse
- Initiation aux techniques juridiques fondamentales
- Principes généraux de fiscalité des entreprises
- Gestion comptable et fiscale de l'entreprise

## Assistant de gestion de PME

CP06 – Certificat Professionnel

*"Un panorama des compétences en secrétariat, gestion et comptabilité"*

### Les métiers :

- Assistant de gestion
- Assistant de gestion de PME

### Public concerné et condition d'accès :

- Niveau bac, en activité professionnelle ou en recherche d'emploi, souhaitant acquérir ou développer des compétences en secrétariat-gestion-comptabilité.
- Bases du traitement de texte indispensables.

### Description de la formation :

- Maîtriser les principes de comptabilité générale, de la gestion et de l'information financière, les outils informatiques utilisés en secrétariat, et disposer des connaissances de base en droit du travail.
- Maîtrise des techniques de communication, d'animation et d'entretien, de mise en œuvre de travaux écrits correspondant à des écrits professionnels.
- Maîtrise des outils de planification et d'organisation des activités.
- Comprendre la logique d'un bulletin de paie et savoir mettre en place et décliner un processus paie.
- Savoir réaliser les déclarations sociales et administratives.

### Contenu de la formation :

- Comptabilité et gestion de l'entreprise : notions de base et mise en pratique, premiers outils de gestion et d'analyse
- Bases et outils de gestion de l'entreprise
- Droit social : bases du droit du travail : aspects individuels et collectifs
- Organisation du travail et des activités

## Gestion des entreprises et des administrations, option finance et comptabilité

DUT01 – DUT

*"Une formation supérieure généraliste à la gestion, orientée PME."*

### Les métiers :

- Assistant de gestion
- Assistant comptable

### Public concerné et condition d'accès :

- Public niveau Bac ou Bac, en activité professionnelle ou en recherche d'emploi
- Demande d'admission à l'Institut de technologie du Cnam

### Description de la formation :

- Former des professionnels possédant une solide connaissance dans les différents domaines liés à la gestion des entreprises et des administrations
- Maîtrise de l'outil comptable et financier dans une petite ou moyenne entreprise

### Contenu de la formation :

- Comptabilité et gestion de l'entreprise (notions de base et mise en pratique, premiers outils de gestion et d'analyse)
- Gestion comptable et fiscale de l'entreprise
- Imposition des bénéfices de l'entreprise
- T.V.A. et imposition du capital
- Économie Générale
- Présentation générale du droit
- Initiation aux techniques juridiques fondamentales
- Mathématiques pour la décision
- Statistique descriptive et inductive

## Contrôle de gestion

CC10 – Certificat de Compétence

*"Développez vos compétences en contrôle de gestion, devenez consultant"*

### Les métiers :

- Responsable en gestion

### Public concerné et conditions d'accès :

- Niveau Bac+2
- Personnels comptables et financiers évoluant vers des fonctions plus liées à la gestion.
- Ingénieurs ou commerciaux devant animer une antenne de contrôle de gestion liée à leurs responsabilités opérationnelles,
- Bonne connaissance de la comptabilité générale (ou financière) et connaissances en organisation.

### Description de la formation :

- Être formé aux métiers du contrôle de gestion en position fonctionnelle ou en complément d'une responsabilité opérationnelle
- Pour les personnes dotées d'une bonne expérience professionnelle, leur permettre d'être consultants dans ce domaine
- Animer une antenne de contrôle de gestion liée aux responsabilités opérationnelles.

### Contenu de la formation :

- Initiation à la comptabilité et au contrôle de gestion
- Perfectionnement à la comptabilité et au contrôle de gestion
- Comptabilité financière des sociétés

## Responsable comptable

CPN61 – Titre RNCP niveau II

*"Approfondir ses connaissances et sa pratique dans les domaines de la comptabilité et de la gestion."*

### Les métiers :

- Postes de responsabilité dans un service ou une direction comptable et financière ou de contrôle de gestion au sein des entreprises petites et moyennes.

### Public concerné et condition d'accès :

- Diplôme bac+2. Cependant une remise à niveau peut être conseillée

### Description de la formation :

- Approfondissement et spécialisation dans les domaines de la comptabilité financière, de la comptabilité de gestion et du contrôle de gestion
- Ouvertures vers le droit des sociétés, la fiscalité et l'informatique

### Contenu de la formation :

- Comptabilité financière des sociétés
- Comptabilité approfondie de l'entreprise
- Initiation et perfectionnement à la comptabilité et au contrôle de gestion
- Principes généraux et outils du management d'entreprise
- Règles générales du droit des contrats
- Principaux contrats de l'entreprise
- Règles générales du droit des sociétés
- T.V.A. et imposition du capital

## Finance de marché

CS05 – Certificat de Spécialisation

*"Spécialisez-vous dans les marchés financiers internationaux!"*

### Les métiers :

- Responsable d'activités bancaires ou financières
- Cadre financier

### Description de la formation :

- Comprendre ou se spécialiser dans la finance de marché et notamment dans la finance internationale qui n'a cessé d'évoluer depuis une vingtaine d'années. Approche à la fois de gestionnaire et d'économiste.

## Audit et contrôle des comptes

CS06 – Certificat de Spécialisation

*"Maîtriser les normes internationales d'audit et de contrôle des comptes."*

### Les métiers :

- Commissaire aux comptes

### Description de la formation :

- Préparation aux techniques d'audit et du commissariat aux comptes (dont notamment la maîtrise des normes internationales d'audit et de contrôle des comptes).

## Gestion des associations (comptabilité, droit et fiscalité)

CS12 – Certificat de Spécialisation

### Les métiers :

- Responsable en gestion
- Contrôleur de gestion

### Description de la formation :

- Connaître les règles juridiques, comptables et fiscales propres aux associations.

## Normes comptables internationales

CS08 – Certificat de Spécialisation

*"Acquérir les mécanismes de mise aux normes de l'IASB des comptes des sociétés."*

### Les métiers :

- Commissaire aux comptes
- Responsable de projets internationaux
- Responsable comptable

### Description de la formation :

- S'adresse à toute personne qui désire acquérir de solides connaissances sur les principes et techniques de comptabilisation en normes IFRS et être capable de lire et analyser des états financiers présentés selon ces normes, à savoir notamment les états financiers consolidés des sociétés cotées.

## Gestion comptable et financière des collectivités territoriales

CS10 – Certificat de Spécialisation

*"Se spécialiser en gestion et finance des collectivités locales."*

### Les métiers :

- Cadre administratif ou financier
- Cadre financier en collectivité territoriale
- Cadre financier

### Description de la formation :

- Formation aux spécificités du cadre financier de l'action des collectivités territoriales.
- Acquisition des pré-requis à des fonctions au sein d'une direction financière ou à des fonctions d'audit externe auprès de collectivités territoriales.

## Audit des systèmes d'information

CS21 – Certificat de Spécialisation

### Les métiers :

- Auditeur de systèmes d'information

### Description de la formation :

- Maîtriser les cadres conceptuels et méthodologiques de la démarche d'audit.
- Appliquer cette démarche aux différentes composantes du système d'information.
- Utiliser les technologies de l'information et de la communication pour mener à bien les travaux requis par ce type de mission.

## Gestion des risques et financements des opérations de commerce à l'international

CS37 – Certificat de Spécialisation

### Description de la formation :

Valoriser une formation technique de spécialiste pour exercer des fonctions multiples et variées dans le domaine des opérations de commerce à l'International pour :

- les cabinets d'expertise comptable et de commissariat aux comptes ayant une vocation internationale ;
- les entreprises, PME ou grandes sociétés, afin d'apporter un soutien opérationnel aux comptables, financiers et commerciaux, en liaison avec les exportateurs, les importateurs et les banquiers ou les assureurs dans le domaine du commerce extérieur.

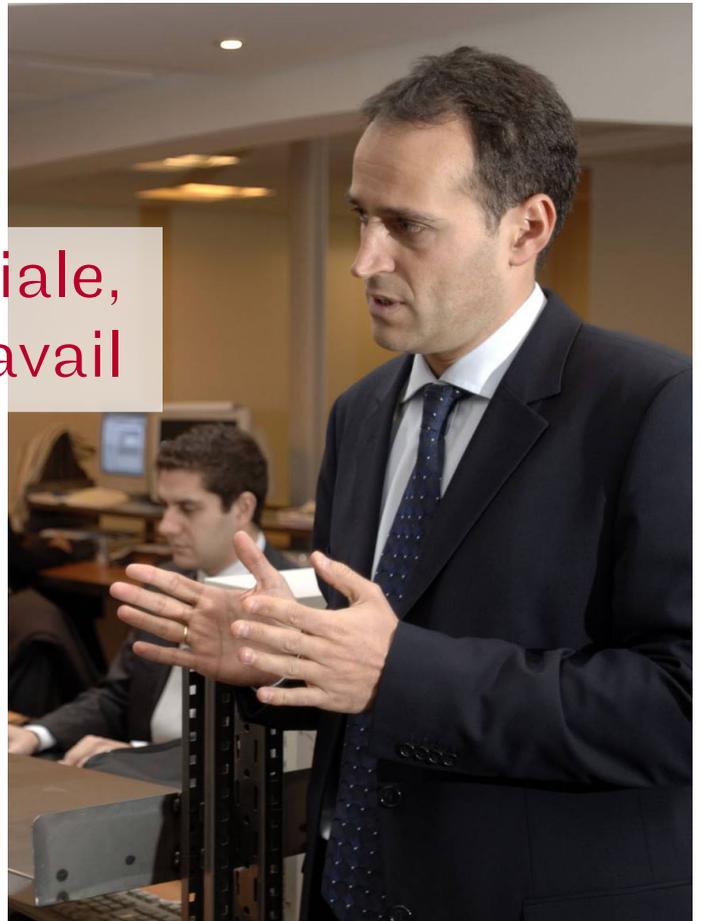


Nos formations en

# Droit, Intervention sociale, Santé, Travail

**Qu'il s'agisse de sociétés, de contextes fiscaux, des affaires, de droit du travail et de la protection sociale, de la santé, du commerce ...** le droit régit la quasi-totalité des activités économiques et sociales et occupe une place centrale dans la société contemporaine comme dans la vie des entreprises. De nombreux métiers font de l'application du droit et de la défense des intérêts des particuliers ou des entreprises leur activité principale : avocat, notaire, commissaire-priseur, consultant juridique, assistant juridique, responsable juridique en entreprise... Des métiers qui sont marqués par une forte demande et qui offrent de réelles opportunités de carrière.

Que vous souhaitiez devenir **assistant juridique, conseiller en droit social, correspondant juridique PME-PMI, notaire ou avocat ... le Conservatoire national des arts et métiers (Cnam)** vous propose une offre de formation adaptée à votre projet professionnel et à votre situation personnelle.



## Nos formations diplômantes et certifications d'établissement

Droit des Affaires	CC02
Conseil en droit social appliqué à l'entreprise	CC03
Droit du travail et de la protection sociale appliqué	LG021p1

Notes :

Droit appliqué à l'entreprise    Droit des affaires    Droit  
privé    Droit social et protection sociale  
Economie de la santé    Etablissement de santé  
Gestion hospitalière    Insertion professionnelle    Marché du travail  
Organisation des relations professionnelles    Politique de santé  
Politique sociale    Santé publique    Sociologie  
Système de santé    Travail et société

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Droit des affaires

CC02 – Certificat de Compétence

*"Mettre à jour ou acquérir des connaissances juridiques."*

### Les métiers :

- Assistant juridique
- Fonctions d'adjoint à la direction juridique d'une entreprise ou de secrétaire général d'une entreprise
- Fonctions de collaborateur ou de clerc d'un cabinet juridique (avocat, notaire, avoué, etc.)

### Public concerné et condition d'accès :

- Aucun pré-requis professionnel n'est demandé pour l'inscription au certificat. Toutefois, pour les auditeurs n'ayant aucune connaissance juridique de base en droit des affaires, le niveau des unités d'enseignement DRA001 "Présentation générale du droit" et DRA002 "Initiation aux techniques juridiques fondamentales" est requis.

### Description de la formation :

- Fournir des connaissances juridiques qui répondent aux demandes du personnel administratif des entreprises et des collaborateurs des cabinets des professions libérales juridiques et judiciaires
- Permettre la maîtrise des outils juridiques nécessaires à la gestion quotidienne de l'entreprise.
- Acquérir les connaissances permettant à l'auditeur de participer à la rédaction de contrats et au suivi des dossiers à caractère juridique de l'entreprise.
- Être capable de formuler un avis juridique, de réaliser des études à la demande de la direction et des différents services de l'entreprise permettant la prise de décisions ayant des implications juridiques.

### Contenu de la formation :

- Règles générales du droit des contrats
- Principaux contrats de l'entreprise
- Règles générales du droit des sociétés
- Principales formes de sociétés
- Activités et biens de l'entreprise
- Droit des difficultés des entreprises

## Conseil en droit appliqué à l'entreprise

CC03 - Certificat de Compétence

*"Maîtriser tous les aspects du droit social en entreprise."*

### Les métiers :

- Spécialiste en droit social appliqué à l'entreprise
- Fonction ressources humaines, service juridique, représentation du personnel, cabinets conseil juridique, fonctions de conseil et responsabilités dans des organismes sociaux.

### Public concerné et condition d'accès :

- Toutes personnes concernées par la mise en œuvre du droit social : salariés des services RH ou des services juridiques d'entreprise, représentants du personnel ou syndicaux, conseillers prud'hommes, cabinets de conseils ou avocats d'entreprises, salariés d'organismes sociaux ...
- Niveau bac +2 ; mais aucun prérequis exigé , il est cependant conseillé d'avoir des connaissances juridiques de base ou d'avoir une expérience professionnelle dans le domaine

### Contenu de la formation :

- Droit du travail : relations individuelles
- Droit de la sécurité sociale
- Droit du travail : relations collectives
- Prévoyance complémentaire - politique de l'emploi
- Droit social européen et international





# Nos formations en Économie, Finance

**Les métiers de la finance, de la banque et de l'assurance continuent d'embaucher malgré la crise !** Tout ne se passe pas dans les salles de marchés ! Et en dehors de la Bourse, les métiers de la finance recrutent dans des secteurs comme la banque, l'assurance, l'immobilier, les sociétés de services aux entreprises. Avec, à la clé, des métiers divers et de tous niveaux de formation. Le secteur de l'assurance joue aussi un rôle économique important auprès des individus - indemnisation des accidents, prévoyance retraite - comme des entreprises.

Que vous souhaitiez devenir **actuaire, attaché de direction comptable et financière, responsable d'activités bancaires ou financières, courtier d'assurance, chargé d'études actuarielles, responsable de gestion des crédits clients ou assistant du directeur financier... le Conservatoire national des arts et métiers (Cnam)** vous propose une offre de formation adaptée à votre projet professionnel et à votre situation personnelle.

Actuariat Assurance Banque Banque  
Certification AMF Finance Gestion des risques Gestion des  
risques financiers Gestion financière MARCHES  
FINANCIERS Macroéconomie Marché financier Marché  
monétaire Mondialisation Politique financière Stratégie  
financière

## Analyse économique et financière

LG037 – Licence

### Les métiers :

- Assistant de gestion en finance

### Public concerné et condition d'accès :

- Bac+2 pour un accès en L3

### Description de la formation :

- Acquérir des capacités d'analyse et de synthèse
- Savoir développer une problématique
- Appréhender, définir et expliquer un problème de finance ou d'économie
- Savoir développer une argumentation critique
- Savoir élaborer et conduire un projet individuellement ou en groupe
- Savoir piloter individuellement ou en groupe les activités administratives et financières liées à un projet
- Maîtriser au moins une langue étrangère

### Contenu de la formation :

- Politiques et stratégies économiques dans le monde global
- Règles générales du droit des contrats
- Finance d'entreprise (comptabilité financière et outils mathématiques, et gestion et politique financière)
- Techniques bancaires (instruments financiers et les risques, et fonctionnement, organisation des marchés et opérations financières)
- Principes généraux de fiscalité des entreprises



# Nos formations en Gestion des Ressources Humaines

## **Gestion des carrières et des compétences, recrutement, communication interne, formation...**

les fonctions ressources humaines occupent un rôle charnière et une place de plus en plus stratégique au cœur des entreprises privées comme des services publics. Elles doivent aujourd'hui organiser, planifier et mettre en œuvre des politiques performantes qui répondent aux contraintes organisationnelles, aux attentes des salariés et au respect des réglementations sociales. Dans cet environnement complexe, et face à l'évolution constante des outils de gestion, les fonctions ressources humaines tendent vers une plus grande spécialisation, notamment pour la paie, la gestion des compétences ou le recrutement des talents.

Que vous souhaitiez devenir **assistant de gestion du personnel, gestionnaire de paie, chargé de recrutement ou directeur des ressources humaines...** le **Conservatoire national des arts et métiers (Cnam)** vous propose une offre de formation adaptée à votre projet professionnel et à votre situation personnelle.

Management de proximité   Gestion de carrière   gestion des personnes   Management de l'entreprise

## Gestion des Ressources Humaines

Management stratégique   Gestion de carrières

Organisation de l'entreprise   Ressources

humaines et entreprise   Stratégie de l'entreprise

Compétences   GRH

### **Nos formations diplômantes et certifications d'établissement**

Initiation à la fonction Ressource Humaines	CC100
Assistant Ressources Humaines	CC41
Licence Gestion des Ressources Humaines	LG021p2

Notes :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Initiation à la fonction RH

CC100 – Certificat de Compétence

### *"Affirmer ses compétences en RH"*

#### **Les métiers :**

- Assistant ressources humaines
- Responsable ressources humaines
- Adjoint au DRH
- 1er poste de spécialiste dans la fonction (chargé de la GPEC)

#### **Public concerné et condition d'accès :**

- Cette certification est accessible aux auditeurs possédant un diplôme de niveau III
- Ce certificat est destiné aux personnes qui accèdent à la fonction Ressources Humaines après une expérience dans un autre domaine.

#### **Description de la formation :**

- Comprendre les enjeux et maîtriser les principaux outils de la fonction RH
- Acquérir les savoir-faire indispensables
- Maîtriser les instruments de gestion à mettre en place
- Acquérir les moyens d'évoluer vers une fonction de responsable RH

#### **Contenu de la formation :**

- Initiation au management et Gestion des Ressources Humaines
- Concevoir et mettre en œuvre les pratiques de GRH
- Gestion des talents
- Droit du travail : relations individuelles
- Droit du travail : relations collectives

## Assistant Ressources Humaines

CC41 – Certificat de Compétence

### *"Acquérir les compétences de base en ressources humaines"*

#### **Les métiers :**

- Assistant ressources humaines

#### **Public concerné et condition d'accès :**

- Niveau bac+2, avec 3 à 5 ans d'expérience professionnelle.
- S'adresse à des assistants de direction, de gestion, comptables, juristes voulant acquérir une spécialisation en gestion des ressources humaines

#### **Description de la formation**

- Acquérir les compétences de base pour gérer les salariés
- Assister la direction pour prévoir et prendre les décisions liées à l'organisation et à la gestion des ressources humaines

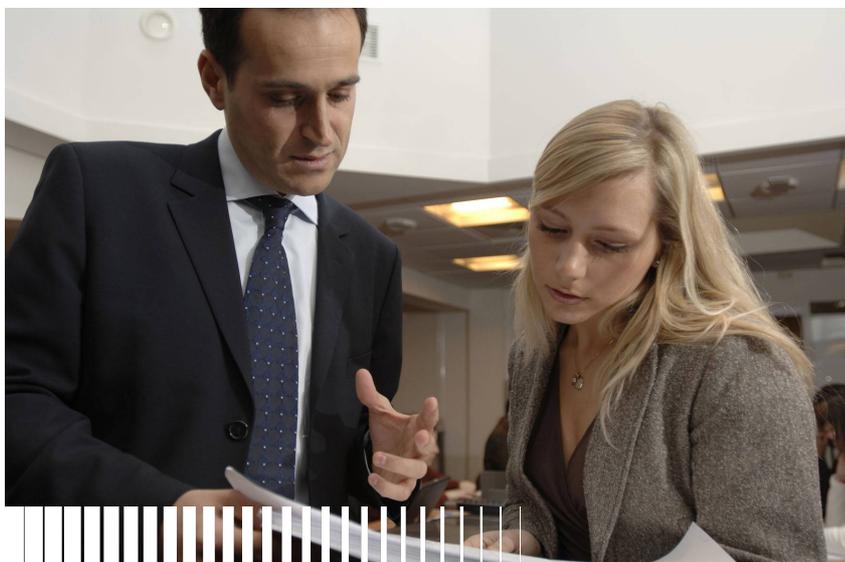
#### **Contenu de la formation :**

- Initiation au management et Gestion des Ressources Humaines
- Droit social : bases du droit du travail : aspects individuels et collectifs
- Technologies de l'information et de la communication et GRH
- Comptabilité et analyse financière
- Gestion de la paie
- Outils RH



Nos formations en

# Management, Innovation, Prospective



**Qu'il soit opérationnel, relationnel, politique ou stratégique, le management occupe une place prépondérante** au sein des entreprises, des administrations ou des associations. Pour la réalisation d'un objectif, le management est au cœur des process d'optimisation de l'usage des ressources. Plus qu'un réel métier, le management est donc d'abord une compétence nécessaire à la planification, l'organisation, le pilotage et la coordination des activités.

Que vous souhaitiez devenir **Responsable commercial, marketing, export, Responsable des ressources humaines, Responsable de l'organisation, Manager d'une équipe ... le Conservatoire national des arts et métiers (Cnam) vous propose** une offre de formation adaptée à votre projet professionnel et à votre situation personnelle.

Action commerciale **COMMERCE** Commerce international et échanges **Communication marketing** Gestion de carrière **MANAGEMENT** Management de l'entreprise **Management et stratégie de l'entreprise** Management stratégique **Marketing** Organisation de l'entreprise **Ressources humaines et entreprise** Stratégie de l'entreprise Stratégie marketing **Vente**

## Nos formations diplômantes et certifications d'établissement

Attaché commercial	CP32
E-marketing et e-commerce	CC110
Commerce et développement international	LG036p2
Stratégie des organisations et prospective appliquée	CC26
Management environnemental	CC36
Innovations sociales : économie sociale et solidaire, économie plurielle et société de service	CS26
Gestion des organisations	LG036p1
Management opérationnel	CC06
Prospective et management stratégique	CC09
Management de la qualité et certification ISO9000	CC35
Responsable en gestion	CPN22p1
Management intégré qualité-sécurité-environnement	MG08

## Attaché commercial

CP32 - Certificat Professionnel

*"Spécialisez-vous dans l'attaché commercial"*

### Les métiers :

- Attaché commercial

### Public concerné et condition d'accès :

- Avoir le niveau de fin d'études secondaires.

### Description de la formation :

- Participer à la promotion de l'entreprise et de ses produits.
- Savoir organiser l'ensemble du processus de vente.
- Connaître les fondements du marketing.
- Savoir utiliser les outils de gestion relation client.

### Contenu de la formation :

- Fondamentaux des techniques de vente
- Fondements de la mercatique
- Techniques de prospection commerciale
- Techniques de négociation commerciale

## E-marketing et e-commerce

CC110 – Certificat de Compétence

### Les métiers :

- Responsable acquisition et création de trafic
- Entrepreneur en e-commerce
- Consultant en e-marketing
- Responsable marketing internet
- Chargé de communication digitale

### Public concerné et condition d'accès :

- Marketeurs ou publicitaires, Chefs de projets Internet et Webmasters ... qui veulent développer leurs compétences sur Internet

### Description de la formation :

- Acquérir les bases du marketing de l'Internet et de la communication sur le Web
- Développer une communication digitale efficace
- Initier les auditeurs aux notions fondamentales du commerce électronique et ce, dans l'optique, de mener à bien un projet professionnel sur le Web (lancement d'un site de e-commerce, intégration au sein d'une agence digitale)
- Améliorer les compétences des auditeurs en matière d'utilisation des réseaux sociaux et de gestion de la e-réputation
- Accroître leurs connaissances en matière de gestion de la relation client (recrutement et conversion des visiteurs en clients) et de distribution multi-canal seront également abordés le traitement des données en ligne et les fondements de l'économie numérique.

### Contenu de la formation :

- E-commerce , E-publicité et E-communication
- Marketing électronique
- Mercatique
- Recueil et traitement des données marketing

## Commerce et développement international

LG036p2 – Licence

### Les métiers :

- Adjoint de direction PME/PMI
- Chargé de clientèle, chargé d'affaires
- Collaborateur de service d'administration des ventes, de service commercial/marketing, de service achats, ou de services d'administration générale
- Assistant contrôleur de gestion

### Public concerné et condition d'accès :

- Bac+2 pour un accès en L3 (suppose des pré-requis en termes de connaissances juridiques, économiques, comptables et en méthodes de gestion )

### Description de la formation :

- Connaissance et compréhension des principes et outils de la gestion
- Connaissance, compréhension et utilisation des règles d'organisation au sein des entreprises et des organisations
- Connaissance et compréhension des principes et règles contractuels
- Connaissance et compréhension des principes, des règles comptables et de leurs applications
- Connaissance des outils de communication et de traitement de l'information
- Connaissance et aptitude à la mise en œuvre des techniques et des méthodes de gestion et de développement commercial

### Contenu de la formation :

- Politiques et stratégies économiques dans le monde global
- Règles générales du droit des contrats
- Géographie et économie du commerce international
- Action commerciale internationale
- Mercatique : concepts et études marketing
- Management processus et organisation de l'entreprise
- Pilotage financier de l'entreprise

## Stratégie des organisations et prospective appliquée

CC26 - Certificat de Compétence

*"Les méthodes stratégiques appliquées au développement durable, à l'innovation ou aux territoires"*

### Les métiers :

- Responsable d'équipe projet d'innovation
- Responsable en organisation
- Responsable stratégique
- Chargé d'études de marché

### Public concerné et condition d'accès :

- Niveau bac+2, et/ou une expérience professionnelle équivalente.

### Description de la formation :

- Acquérir les principes, les méthodes et la pratique de la prospective appliquée à la stratégie des organisations et savoir les mettre en œuvre dans l'un des domaines suivants:ressources humaines, organisation, technologie, entreprise, développement durable et territoires.
- Être apte à choisir de l'opportunité, à décider du contenu d'une démarche de prospective stratégique et avoir les capacités de mener les méthodes et les processus de prospective et de les piloter dans les entreprises et dans les territoires.

### Contenu de la formation :

- Méthodes de prospective et d'analyse stratégique
- Gestion de l'innovation
- Prospective et développement durable des entreprises

## Management environnemental

CC36p-1 – Certificat de Compétence

*"Devenir un acteur pro-actif dans une structure en charge de l'environnement "*

### Public concerné et condition d'accès :

- Niveau bac+2 ou bonne connaissance de l'entreprise

### Description de la formation

- Être en mesure d'intégrer la gestion de l'environnement dans la gestion quotidienne de l'entreprise, à tous les niveaux et fonctions concernés.
- Acquérir les outils indispensables à la mise en place d'un système de management environnemental et connaître les bonnes pratiques des entreprises

### Contenu de la formation :

- Principes généraux et outils du management d'entreprise
- Management environnemental

## Innovations sociales : économie sociale et solidaire, économie plurielle et société de service

CS26p-1 – Certificat de spécialisation

### Public concerné et condition d'accès :

- Un niveau bac + 4 ou expérience d'au moins 3 ans dans le domaine est demandé.

### Description de la formation

- Mieux maîtriser les enjeux de l'économie sociale et solidaire à travers une approche transversale des secteurs d'activités concernés
- Acquérir de nouvelles responsabilités dans des structures de l'économie sociale et solidaire
- Participer à l'élaboration de politiques publiques territoriales visant à promouvoir un modèle économique soutenable sur le plan social et écologique (emploi, insertion, politique de la ville, éducation populaire...)
- Animer ou créer un projet innovant
- Se spécialiser dans un secteur d'activité à vocation d'utilité sociale et collective ou développer un service à la personne (petite enfance, personnes âgées, environnement, "quartiers " ...)

### Compétences visées et débouchés professionnels :

- L'approche transversale des innovations sociales et les apports des chercheurs dans le domaine de l'économie sociale et solidaire permettent de construire une analyse de son propre secteur professionnel ou d'élaborer une réflexion prospective dans le cadre d'un projet professionnel.
- Les métiers visés sont ceux du développement territorial, de l'emploi et de l'action sociale ainsi que les fonctions de direction et d'encadrement dans l'économie sociale et solidaire.

## Gestion des organisations

LG036p1 – Licence

### Les métiers :

- Administration des entreprises
- Relation commerciale grands comptes et entreprises

### Public concerné et condition d'accès :

- Bac+2 pour un accès en L3

### Description de la formation :

- Appréhender les éléments de l'environnement économique externe de l'entreprise ou de l'organisation
- Collaborer au sein de (ou avec) services marketing, commercial, ADV et production
- Respecter les réglementations et législations en vigueur
- Comprendre et utiliser les informations comptables et financières liées à l'activité de l'entreprise, de l'unité ou de l'organisation

### Contenu de la formation :

- Règles générales du droit des contrats
- Management processus et organisation de l'entreprise
- Méthodes et outils de l'organisation : outils
- Pilotage financier de l'entreprise
- Gestion des hommes
- Comptabilité et analyse financière
- Activités et biens de l'entreprise
- Pratiques écrites et orales de la communication professionnelle
- Démarches et outils de l'organisateur

## Management opérationnel

CC06 – Certificat de Compétence

*"Devenez rapidement opérationnel en management (d'équipe, de projet, d'entreprise)"*

### Les métiers :

- Responsable en gestion d'affaires
- Responsable en organisation
- Responsable d'unité autonome de production

### Public concerné et condition d'accès :

- Niveau Bac + 2
- Connaissances générales en gestion ou solide expérience professionnelle en entreprise.
- Personnes envisageant de prendre la responsabilité de la conduite d'une affaire ou d'un projet ou d'une unité opérationnelle.
- Managers souhaitant re-situer leur pratique.

### Description de la formation :

- Être formé aux fonctions de management opérationnel
- Assurer un rôle complet de manager dans les organisations
- Animer une équipe, appréhender les différentes facettes du pilotage d'une entreprise, identifier le rôle des parties prenantes et l'impact de l'environnement, positionner stratégiquement l'entreprise et ses produits, organiser son développement.

### Contenu de la formation :

- Principes généraux et outils du management d'entreprise
- Concepts et études marketing
- Stratégie marketing
- Gestion des hommes

## Prospective et management stratégique

CC09 – Certificat de Compétence

*"Une formation pour développer, actualiser ou consolider ses connaissances managériales."*

### Les métiers :

- Chargé d'études de marché
- Responsable en organisation
- Responsable en management stratégique

### Public concerné et condition d'accès :

- Niveau bac+2 en économie ou gestion et/ou expérience équivalente en entreprise

### Description de la formation :

- Donner une formation complète sur les différentes dimensions de l'environnement stratégique des entreprises (prospective, stratégie, management et marketing).

### Contenu de la formation :

- Méthodes de prospective et d'analyse stratégique
- Principes généraux et outils du management d'entreprise
- Mercatique (concept et stratégie)

## Management de la qualité et certification ISO9000

CC35 – Certificat de Compétence

*"Participez à la mise en œuvre des démarches de certification ISO 9000."*

### Les métiers :

- Chef de projet qualité
- Responsable qualité

### Public concerné et condition d'accès :

- Niveau bac+2, + 3 ans d'expérience professionnelle.

### Description de la formation :

- Acquérir des connaissances sur le management de la qualité au sein d'une structure et comprendre le positionnement de la qualité dans le management
- Être capable de participer à un projet de certification d'une structure
- Permettre de mettre en place une démarche qualité et établir le système de gestion de la qualité de leur entité
- Donner les moyens d'entreprendre et de maîtriser une démarche de management de la qualité incluant une certification ISO 9000.

### Contenu de la formation :

- Principes généraux et outils du management d'entreprise
- Qualité Totale: Démarches, Méthodes et Outils - Modèle d'Excellence EFQM et Auto-évaluation
- Qualité et systèmes de management intégrés (SMI)



## Responsable en gestion

CPN22p1 – Titre RNCP niveau II

*"Se perfectionner en gestion pour pouvoir progresser."*

### Les métiers :

- Fonctions supérieures de gestion dans un service administratif et financier d'une grande entreprise
- Direction administrative et financière d'une entreprise moyenne
- Gestion de projets ou d'unités opérationnelles de production

### Public concerné et condition d'accès :

- Titulaires d'un diplôme Bac+2.

### Description de la formation :

- Maîtriser les procédures et processus permettant de préparer et de conduire un projet, d'encadrer des équipes et de gérer les moyens humains et budgétaires mobilisés.
- Appréhender les techniques de gestion et de suivi des relations commerciales et des réseaux de distribution.
- Comprendre les aspects théoriques et pratiques permettant de développer et de mettre en place des outils d'audit, d'étude et de conseil au sein d'une entreprise, afin d'optimiser le fonctionnement de celle-ci.
- Acquérir les compétences en gestion, en management et en organisation des ressources humaines nécessaires pour assurer les fonctions de responsable ou d'adjoint au responsable administratif et financier d'une PME.

### Contenu de la formation :

- Les mécanismes de l'économie contemporaine
- Concepts et études marketing et Stratégie marketing
- Règles générales du droit des contrats et principaux contrats de l'entreprise
- Comptabilité et analyse financière
- Management processus et organisation de l'entreprise
- Finance d'entreprise : gestion et politique financière
- Action commerciale internationale
- Principes généraux et outils du management d'entreprise
- Gestion des hommes

## Management intégré Qualité- Sécurité-Environnement

MG08 – Magister

*"Futurs managers en qualité, sécurité, environnement."*

### Les métiers :

- Responsable Qualité Sécurité Environnement
- Manager qualité
- Responsable environnement

### Public concerné et condition d'accès :

- Bac+3

### Description de la formation :

- Comprendre les objectifs clés de l'entreprise et guider leur déploiement au sein du système de management par la qualité
- Définir avec le chef d'entreprise la politique Qualité (ainsi que son extension aux domaines de la sécurité et de l'environnement)
- Concevoir et optimiser les systèmes de management Qualité-Sécurité- Environnement
- Piloter les systèmes d'amélioration continue en lien avec les opérationnels
- Comprendre les principes et mener l'intégration des systèmes de management (SMI)
- Conduire des audits intégrés Qualité Sécurité Environnement

### Contenu de la formation :

- Principes généraux et outils du management d'entreprise
- Qualité Totale : Démarches, Méthodes et Outils - Modèle d'Excellence EFQM et Auto-évaluation
- Qualité et systèmes de management intégrés (SMI)
- Management environnemental
- La normalisation et la réglementation sécurité dans la pratique managériale
- Aspects techniques de l'analyse des risques liés au travail
- Approches institutionnelles, législatives et réglementaires de la sécurité et santé au travail



Nos formations en

# Travail, Orientation, Formation

**Le secteur de la formation a le vent en poupe :** ses emplois ont quadruplé depuis 20 ans sous le double effet de la professionnalisation des métiers de la formation et la demande de professionnels pour former les salariés et les demandeurs d'emplois en reconversion. Les fonctions exercées sont multiples : les unes tournées vers l'animation et l'accompagnement des personnes ; les autres vers la conception et la conduite de projets ou d'équipes ; d'autres enfin vers la création de dispositifs d'insertion sociale, de développement des compétences et d'accompagnement du changement. Mais elles ont toutes une caractéristique commune : elles exigent un réel professionnalisme et une formation spécialisée de haut niveau.

Que vous souhaitiez devenir **formateur, responsable de formation, animateur pédagogique d'action de formation, conseiller en formation-insertion... le Conservatoire national des arts et métiers (Cnam)** vous propose une offre de formation adaptée à votre projet professionnel et à votre situation personnelle.

Nos formations diplômantes et certifications d'établissement	
Accueil, orientation, accompagnement des stagiaires en formation	CC32
Conseiller en ingénierie de formation	CC88
Animation et gestion de la formation des adultes	LG023p1
Responsable de projets de formation	CPN03

Notes :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Accueil, information, orientation    Analyse du travail    Apprentissage  
 Dispositif de formation    Développement des compétences  
 Ingénierie de formation    FORMATION TOUT AU LONG DE LA VIE

**Formation continue et professionnelle**    Formation des adultes  
 Formation professionnelle    Gestion de carrière  
 Politique de formation    Pédagogie

## Accueil, orientation, accompagnement des stagiaires en formation

CC32 – Certificat de Compétence

*"Devenir chargé d'accueil et d'orientation."*

### Les métiers :

- Chargé d'orientation

### Public concerné et condition d'accès :

- Niveau bac+2, avec une expérience et un projet professionnel.

### Description de la formation :

- Comprendre et interpréter les besoins
- Savoir orienter et contribuer à l'élaboration d'un projet de formation personnalisé.

### Contenu de la formation :

- Accueil et information sur les parcours et les certifications professionnelles
- Projet personnel et professionnel
- Institutions et acteurs de la formation des adultes
- Ateliers de méthodes des sciences sociales

## Conseiller en ingénierie de formation

CC88 – Certificat de Compétence

*"Développer une compétence de conseil en formation."*

### Les métiers :

- Consultant en Ingénierie de formation
- Conseiller en Formation Continue
- Conseiller en OPCA

### Public concerné et condition d'accès :

- Niveau Bac+2 conseillé
- 2 à 3 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de la formation ou dans un domaine connexe

### Description de la formation :

- Développer une compétence de conseil et de construction de dispositifs de formation, pour aider les entreprises, les OPCA, et plus généralement les financeurs, à analyser leurs besoins en matière de compétences et de réponse formation
- Mettre en place une veille sur les évolutions de l'environnement de la formation
- Connaître les évolutions du champ de la formation, sur les plans législatifs, institutionnels et financiers, et leurs répercussions sur les réponses aux adhérents
- Réaliser en direct ou aider à la réalisation d'analyses de besoins, d'études de situations, de conception de "réponses formation" et de dispositifs d'évaluation
- Contribuer au pilotage de missions faisant appel à des acteurs externes
- Être capable de développer une politique d'achat de formation
- Être capable de construire des appels d'offres et des cahiers des charges.

### Contenu de la formation :

- Institutions et acteurs de la formation des adultes
- Organisation des apprentissages et professionnalisation
- Ingénierie d'une action de formation
- Méthodologie de l'analyse de situations et de la conduite de projets
- Montage juridique et financier de dispositifs de formation

## Animation et gestion de la formation des adultes

LG023p1 – Licence

### Les métiers :

- Animateur de formation dans un organisme ou un service formation
- Formateur dans une spécialité technique
- Conseiller en formation ou professionnel
- Formateur référent ou tuteur auprès de publics adultes en insertion ou en mobilité professionnelle

### Public concerné et condition d'accès :

- Accès est direct en L3 avec un bac + 2 dans le domaine des sciences sociales et une expérience dans l'exercice d'une activité de formation

### Description de la formation :

- Acquérir des bases solides (théoriques et méthodologiques) dans le champ de la formation des adultes
- Identifier et utiliser les méthodologies et les outils de la conduite et de l'animation d'une action de formation
- Repérer les caractéristiques institutionnelles et pédagogiques d'une formation
- Savoir formuler un diagnostic pour dynamiser l'exercice de l'activité pédagogique

### Contenu de la formation :

- Institutions et acteurs de la formation des adultes
- Animation, gestion, évaluation d'une séquence pédagogique
- Ateliers de méthodes des sciences sociales
- Ingénierie d'une action de formation
- Montage juridique et financier de dispositifs de formation
- Accueil et information sur les parcours et les certifications professionnelles
- Analyse des emplois et des activités professionnelles

## Responsable de projets de formation

CPN03 – Titre RNCP niveau II

*"Réaliser des formations, en entreprise ou dans un organisme de formation."*

### Les métiers :

- Responsable de formation
- Coordinateur d'action de formation
- Responsable de projet en formation

### Public concerné et condition d'accès :

- Diplôme bac+2 en relation avec la formation envisagée

### Description de la formation :

- Acquérir les bases de l'ingénierie de la formation et de la conduite de projet d'action
- Savoir les utiliser dans la conception et la mise en œuvre d'une action ou d'un dispositif de formation
- Identifier les concepts de l'analyse du travail et de la production des compétences
- Repérer les théories de l'apprentissage des adultes, identifier les principales démarches et approches pédagogiques présentes dans le champ et leurs tendances d'évolution
- Identifier les systèmes juridiques et institutionnels présents dans le champ et leurs perspectives d'évolution

### Contenu de la formation :

- Ingénierie d'une action de formation
- Institutions et acteurs de la formation des adultes
- Ateliers de méthodes des sciences sociales
- Animation, gestion, évaluation d'une séquence pédagogique
- Ingénierie : concepts et démarches
- Analyse du travail et ingénierie de la formation professionnelle
- Méthodologie de l'analyse de situations et de la conduite de projets
- Organisation des apprentissages et professionnalisation
- Développement des compétences en situation de travail

Nos formations en



# Psychologie, Ergonomie

**Les secteurs de la psychologie du travail et de l'ergonomie** se sont considérablement développés depuis plusieurs années. En effet, la psychologie du travail est particulièrement prisée : le psychologue participe, aux côtés du DRH, à la gestion de carrières, au bien-être au travail... En fonction des attentes des salariés, de leurs compétences, il peut préconiser une formation, un changement de service ...

**L'ergonomie vise à former** des personnes-ressources, internes ou externes à l'entreprise, en capacité de poser des diagnostics quant aux conditions de travail, tant sur le plan de la santé des salariés que de l'efficacité du travail. Il s'agit donc de former des professionnels disposant des concepts et méthodes propre à l'analyse des situations de travail et des risques professionnel ...

Que vous souhaitiez devenir **préventeur, ergonome, psychologue du travail, conseiller en formation continue, conseiller d'orientation psychologique...** le **Conservatoire national des arts et métiers (Cnam)** vous propose une offre de formation adaptée à votre projet professionnel et à votre situation personnelle.

## Nos formations diplômantes et certifications d'établissement

Psychologie du travail et clinique du travail	LG023p3
Psychologue du travail	DIE29p-1
Conditions de travail et prévention des risques professionnels	LG023p2
Master mention Travail et développement spécialité Ergonomie	MR062

Notes :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Accueil, information, orientation    Analyse du travail    Conditions de travail    Développement des compétences    Ergonomie  
Ergonomie et conditions de travail

Psychologie du travail    Formation professionnelle    Gestion de carrière    Prévention des risques    Psychologie des organisations    Pédagogie

## Psychologie du travail et clinique du travail

LG023p3 – Licence

### Public concerné et condition d'accès :

- Bac+2 pour un accès en L3

### Description de la formation :

Les objectifs pédagogiques sont définis au regard du titre de niveau I de Psychologue du travail. Ils sont de trois ordres :

- Garantir une formation en psychologie générale à partir de trois ancrages sous-disciplinaires : la psychologie sociale et des organisations ; la psychologie clinique ; et, la psychologie cognitive et la psychologie du développement cognitif.
- Assurer la formation théorique spécialisée en psychologie du travail (psychodynamique du travail ; clinique de l'activité ; langage, activité et développement et le psychologue, le travail et l'emploi)
- Initiation R.H., neurophysiologie du travail, sociologie du travail et de l'emploi par cycle au choix

### Contenu de la formation :

- Analyse des emplois et des activités professionnelles
- Le psychologue, le travail et l'emploi
- Clinique de l'activité et psychologie du travail
- Langage, activité, développement
- Psychodynamique et psychopathologie du travail
- Approche ergonomique des situations de travail : méthodes et analyse de l'activité
- Accueil et information sur les parcours et les certifications professionnelles

## Psychologue du travail

DIE29p-1 – Diplôme d'établissement

### *"Devenir psychologue du travail."*

### Les métiers :

- Psychologue du travail
- Orientation scolaire et professionnelle

### Public concerné et condition d'accès :

- Bac+2 tertiaire (acquérir obligatoirement les UE psychologie du travail (PST002, PST003, PST004) et statistiques appliquées à la psychologie (PST001).
- Entrée au niveau de l'examen probatoire pour les titulaires d'un diplôme bac+4 du Cnam de la spécialité.

### Description de la formation :

- Conduire un bilan de compétences
- Réaliser des expertises et conseiller les CHSCT
- Conseiller les entreprises et administrations en organisation du travail
- Former et intervenir en matière de santé mentale au travail, de stress et de prévention des conflits
- Analyser le facteur humain dans la qualité de la production, la sécurité des personnes et la sûreté des installations
- Accompagner les transitions professionnelles et reconnaître les acquis de l'expérience

### Contenu de la formation :

- Le psychologue, le travail et l'emploi
- Clinique de l'activité et psychologie du travail
- Psychodynamique et psychopathologie du travail
- Langage, activité, développement
- Pratiques de terrain en psychologie du travail
- Les méthodes psychométriques

## Conditions de travail et prévention des risques professionnels

LG023p2 – Licence

### Public concerné et condition d'accès :

- Bac+2 pour un accès en L3

### Description de la formation :

- Acquérir les concepts et méthodes propres à l'analyse des situations de travail
- Former des professionnels assumant des responsabilités opérationnelles polyvalentes, contribuant à des projets de changement et disposant des outils et méthodes relatifs à la prévention des risques professionnels, à l'amélioration continue des conditions de travail, au travail comme ressource au développement durable de l'entreprise, à l'insertion des personnes handicapées, aux caractéristiques des populations au travail
- Développer et/ou adapter l'intervention de ces professionnels polyvalents, aux réalités socioculturelles et économiques locales.

### Contenu de la formation :

- Analyse des emplois et des activités professionnelles
- Contraintes et astreintes physiques au travail : évaluation et transformation
- Approche ergonomique des situations de travail : méthodes et analyse de l'activité
- Ergonomie et prévention des risques
- Aspects techniques de l'analyse des risques liés au travail
- Handicap : concepts fondamentaux et panorama sur les déficiences
- Clinique de l'activité et psychologie du travail

## Master spécialité Ergonomie

MR062 – Master

### Public concerné et condition d'accès :

- Les titulaires d'un diplôme bac + 3 ou supérieur peuvent accéder directement aux études du Master, ainsi que les infirmiers, kinésithérapeutes et ergothérapeutes.
- La formation s'adresse principalement à des personnes en activité professionnelle, notamment professions de santé, administratifs et chargés d'étude, conditions de travail et hygiène-sécurité, professions techniques du secteur industriel, formateurs, etc.

### Description de la formation :

- Construire une démarche méthodologique permettant l'identification de questions d'ergonomie à partir de problèmes rencontrés dans le champ social et du travail
- Choisir et mettre en œuvre des méthodes pour traiter les questions ainsi formulées
- Éprouver la cohérence et la validité de ces méthodes par rapport à ces questions

### Contenu de la formation :

- Introduction à l'ergonomie cognitive
- Les ambiances physiques au travail : éléments de physiologie humaine
- Analyse du travail
- Ergonomie cognitive et organisationnelle
- Ergonomie et conception : modèles et outils pour l'action
- Ergonomie et société : enjeux et perspectives
- Intervenir en ergonomie

# Nos Formations en alternance



La formation en alternance

9 formations proposées

Licence Gestion Finance .....	54
Licence Gestion des Organisations et de projet .....	54
Licence Gestion de l'Entreprise .....	55
Licence Informatique option Développement d'Applications .....	55
Licence Conditions de travail et prévention des risques professionnels .....	56
Master 1 Chargé d'action ergonomique .....	56
Licence Génie Civil et construction, spécialité Projeteur Calculateur BTP .....	57
Licence Produits laitiers .....	57
Certificat Responsable d'une unité de transports de marchandises et logistique .....	58

 **Toutes les unités d'enseignement de nos cursus en alternance peuvent être suivies « à la carte », dans le cadre du CPF, du plan de formation de l'entreprise, ou en financement individuel. Ces unités sont programmées en journée selon un calendrier défini par le centre. Pour plus de renseignements sur les modalités de financement ou sur les dates de sessions, contactez-nous !**

# L'alternance, le plus court chemin vers l'emploi

Le Cnam Basse-Normandie vous propose de concilier une formation supérieure diplômante et une pratique professionnelle.

## L'alternance : pour qui →

Vous avez entre 16 et 25 ans ou vous êtes demandeurs d'emploi âgés de 26 ans et plus, vous pouvez bénéficier du **contrat de professionnalisation**.

Il existe par ailleurs, sous certaines conditions, la possibilité pour les salariés en CDI notamment, de suivre une formation en alternance grâce à la **période de professionnalisation** ou le **plan de formation**.

## L'alternance : pourquoi →

### ➤ Apprendre un métier

Vous intégrez une entreprise et vous développez votre expérience et vos qualifications professionnelles de terrain.

### ➤ Être salarié

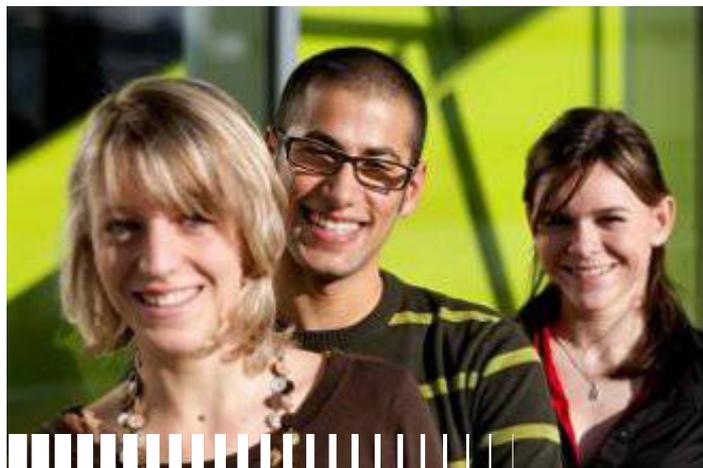
Vous êtes rémunéré durant toute la période de formation.

### ➤ Obtenir un diplôme

Vous préparez avec le Cnam Basse-Normandie une formation d'enseignement supérieur reconnue.

## L'alternance : comment →

Vous alternez, durant cette action de professionnalisation, travail en entreprise et formation en centre. D'une durée d'un an, les formations du Cnam Basse-Normandie requièrent généralement votre présence en centre deux jours par semaine (jeudi/vendredi ou vendredi/samedi).



## Postuler en alternance

Les candidats souhaitant postuler à l'une des formations dispensées en alternance doivent remplir le dossier d'inscription en ligne, à l'adresse suivante :

<http://candidature-alternance.cnam-basse-normandie.fr/>

Dès lors qu'une entreprise est prête à vous accueillir, un dossier d'inscription en ligne est à compléter pour finaliser le processus.

**Pour chaque étape, notre conseillère en alternance vous apportera aide et conseils.**



## Gestion Finance

Licence

*"La formation repose sur un socle important d'enseignements disciplinaires fondamentaux : comptabilité/finance, droit des affaires et management notamment, tout en permettant l'acquisition de savoir-faire en gestion"*

### Les métiers :

- Assistant gestion comptable
- Assistant contrôle de gestion
- Assistant ressources humaines
- Assistant chef de projet
- Collaborateur en cabinet d'expertise comptable

### Public concerné et condition d'accès :

- Bac+2 (minimum)
- VAP 85

### Description de la formation :

- Approfondir les connaissances des apprenants dans le domaine de la gestion, finance, management.
- Élargir le champ d'analyse des problématiques de gestion, afin de pouvoir, d'une part prétendre à des responsabilités supérieures, notamment dans les fonctions d'encadrement intermédiaire, et d'autre part, accéder à la formation Niveau II (Bac+4), délivrant le titre RNCP de Responsable Comptable et/ou en gestion.

### Contenu de la formation :

- Comptabilité et analyse financière
- Règles générales du droit des contrats
- Pilotage financier de l'entreprise
- Principes généraux de fiscalité des entreprises
- Activités et biens de l'entreprise
- Gestion des Hommes
- Management : processus et organisation de d'entreprise
- Méthode et Outils de l'organisation : outils
- Pratique écrite et orale de la communication professionnelle
- Anglais
- Activité professionnelle en entreprise

## Gestion des Organisations et de projet

Licence

*"La formation repose sur un socle important d'enseignements disciplinaires fondamentaux : économie et droit notamment, tout en permettant l'acquisition de savoir-faire en gestion. Les disciplines de la gestion sont abordées à la fois sous un angle technique et pratique, et à travers une approche conceptuelle "*

### Les métiers :

- Responsabilités fonctionnelles ou d'équipes en entreprise, à des niveaux d'encadrement intermédiaire, dans les domaines de l'administration, de la gestion, et de la comptabilité, selon la nature des compétences acquises au niveau antérieur (Bac+2) (ex. assistant de gestion comptable ...).

### Public concerné et condition d'accès :

- Bac+2 (minimum)
- VAP 85

### Description de la formation :

- Approfondir les connaissances des apprenants dans le domaine de la gestion
- Élargir le champ d'analyse des problématiques de gestion, afin de pouvoir, d'une part prétendre à des responsabilités supérieures, notamment dans les fonctions d'encadrement intermédiaire, et d'autre part, accéder à la formation Niveau II (Bac+4), délivrant le titre RNCP de Responsable en gestion.

### Contenu de la formation :

- Comptabilité et analyse financière
- Règles générales du droit des contrats
- Pilotage financier de l'entreprise
- Anglais
- Activité professionnelle en entreprise
- Gestion des Hommes
- Management : processus et organisation de d'entreprise
- Méthode et Outils de l'organisation : outils
- Pratique écrite et orale de la communication professionnelle
- Anglais
- Activité professionnelle en entreprise

*"La formation repose sur un socle important d'enseignements disciplinaires fondamentaux : économie et droit notamment, tout en permettant l'acquisition de savoir-faire en gestion. Les disciplines de la gestion sont abordées à la fois sous un angle technique et pratique, et à travers une approche conceptuelle."*

### Les métiers :

- Responsabilités fonctionnelles ou d'équipes en entreprise, à des niveaux d'encadrement intermédiaire, dans les domaines de l'administration, de la gestion, et de la comptabilité, selon la nature des compétences acquises au niveau antérieur (Bac+2) (ex. assistant de gestion comptable ...).

### Public concerné et condition d'accès :

- Bac+2 (minimum) ET VAP 85

### Description de la formation :

- Approfondir les connaissances des apprenants dans le domaine de la gestion
- Élargir le champ d'analyse des problématiques de gestion, afin de pouvoir, d'une part, prétendre à des responsabilités supérieures, notamment dans les fonctions d'encadrement intermédiaire, et d'autre part, accéder à la formation Niveau II (Bac+4), délivrant le titre RNCP de Responsable en gestion.

### Contenu de la formation :

- Comptabilité et analyse financière
- Règles générales du droit des contrats
- Pilotage financier de l'entreprise
- Principes généraux de fiscalité des entreprises
- Activités et biens de l'entreprise
- Gestion des Hommes
- Management : processus et organisation de l'entreprise
- Méthode et Outils de l'organisation : outils
- Pratique écrite et orale de la communication professionnelle
- Anglais
- Activité professionnelle en entreprise

*"La formation couvre les principaux domaines de l'informatique : Programmation système et logiciel, génie logiciel, base de données, réseaux"*

### Les métiers

- Développeur
- Analyste programmeur
- Analyste d'exploitation
- Administrateur réseau

### Public concerné et condition d'accès :

- Bac+2 (minimum) ou VAP 85

### Description de la formation :

Développer des compétences dans les 2 fonctions suivantes :

#### DEVELOPPEMENT D'APPLICATIONS INFORMATIQUE

- Participer à la rédaction du cahier des charges, à l'analyse, à la spécification de l'application
- Rédiger les programmes, élaborer les protocoles de tests, effectuer la mise en production
- Former les utilisateurs
- Effectuer le suivi et la maintenance évolutive et corrective

#### EXPLOITATION ET MAINTENANCE INFORMATIQUE

- Administrer et exploiter un réseau
- Gérer le parc informatique, les réseaux et les bases de données de l'entreprise

### Contenu de la formation :

- LINUX : Principe et programmation
- Méthodologies des systèmes d'information
- Réseaux et télécommunication
- Conception et administration des bases de données
- Programmation avancée
- Recherche opérationnelle et aide à la décisionnelle
- Anglais
- Pratique écrite et orale de la communication
- Activité professionnelle en entreprise

## Conditions de travail et prévention des risques professionnels

Licence

*"Former des personnes-ressources, internes ou externes à l'entreprise, en capacité de poser des diagnostics, de fournir des spécifications techniques et organisationnelles sur l'identification et la prévention des risques professionnels."*

### Les compétences visées :

- Compétences techniques
- Compétences communicationnelles
- Compétences managériales

### Public concerné et condition d'accès :

- Bac+2 et VAP 85

### Description de la formation :

- Acquérir les concepts et méthodes propres à l'analyse des situations de travail
- Former des professionnels assumant des responsabilités opérationnelles polyvalentes, contribuant à des projets de changement et disposant des outils et méthodes relatifs à la prévention des risques professionnels, à l'amélioration continue des conditions de travail, au travail comme ressource au développement durable de l'entreprise, à l'insertion des personnes handicapées, aux caractéristiques des populations au travail
- Développer et/ou adapter l'intervention de ces professionnels polyvalents, aux réalités socioculturelles et économiques locales.

### Contenu de la formation :

- Aspects techniques de l'analyse des risques liés au travail
- Intervention et analyse ergonomique du travail
- Ergonomie et prévention des risques
- Analyse des emplois et des activités professionnelles
- Contraintes et astreintes physiques au travail : évaluation et transformation
- Handicap : concepts fondamentaux et panorama sur les déficiences
- Pratiques écrites et orales de la communication professionnelle
- Clinique de l'activité et psychologie du travail – Travail, emploi, qualification
- Anglais
- Rapport d'activité avec soutenance

## Chargé d'action ergonomique

Master 1

*"La formation a pour thème central l'activité humaine, c'est-à-dire l'Homme raisonnant, agissant, et cherchant à obtenir un résultat, en terme de qualité et de quantité. Il s'agit donc de développer une démarche durable de prévention de la santé au travail"*

### Public concerné et condition d'accès :

- Bac+3 ou VAP 85

### Description de la formation

- Développer une compétence d'intervention ergonomique dans différents secteurs d'activité et sur différentes problématiques.
- Être en mesure d'analyser le travail, d'élaborer des diagnostics, de proposer des axes d'amélioration, voire des solutions et d'accompagner le changement.
- Être en mesure de déployer une démarche démonstrative et argumentée
- Comprendre l'activité, c'est-à-dire d'étudier ses déterminants, les uns externes (liés aux conditions d'exécution du travail), les autres internes (liés à l'état fonctionnel des opérateurs)
- Identifier les conséquences tant sur le plan de la santé, de la sécurité et des compétences des opérateurs, que sur le plan de l'efficacité de l'action et de la sécurité des installations et des espaces de travail
- Tirer des lignes d'action pour la transformation des situations et la conception des organisations.

### Contenu de la formation :

- Travail, santé et développement : introduction à l'ergonomie
- Ambiances physiques au travail : éléments de physiologie humaine
- Ambiances physiques au travail : outils et méthodes d'évaluation
- Introduction à l'ergonomie cognitive
- Analyse de l'activité : modèles, méthodes et techniques
- Intervenir en ergonomie : l'analyse des situations de travail
- Étude de terrain

# Génie Civil et Construction

## Projeteur Calculateur BTP

Licence

*"Le projeteur calculateur exerce dans les bureaux d'études du BTP. Il assume les missions de conception, de dessin, de calcul et de vérification des structures"*

### Les métiers :

- Projeteur calculateur
- Chargé d'études
- Contrôleur technique
- Responsable technique en diagnostic

### Public concerné et condition d'accès :

Être titulaire d'un des diplômes suivants

- Diplôme de projeteur d'études du
- DUT Génie Civil, BTS Bâtiment, Travaux Publics
- BTS Charpentes Couvertures, Enveloppes du Bâtiment, Systèmes constructif Bois, Économie de la construction
- Diplôme ou titre équivalent de niveau III de conducteur de travaux de l'école spéciale des travaux publics
- Licence L1 et L2 de Génie Civil de la CEE ou Licence L3 de Génie Civil à l'étranger

### Description de la formation :

- Étudier le dossier technique transmis par l'architecte et la faisabilité de l'ouvrage
- Modéliser la structure à partir du dossier de consultation des entreprises (DCE)
- Calculer les sollicitations et les contraintes agissant sur la structures
- Concevoir, dimensionner et vérifier une structure d'ouvrage en béton armé, en acier de construction et mixte selon les codes de calcul européens
- Maîtriser les outils modernes de CAO (maquette numérique/modèle 3D (BIM))
- Produire, éditer et contrôler un plan d'exécution de structure
- Rédiger un mémo technique et communiquer

### Contenu de la formation :

- Résistance des matériaux 3
- Calcul de structure assisté par ordinateur
- Modélisation 3D des bâtiments
- Communication et information scientifiques
- Anglais
- Projet tuteuré
- Projets de construction en béton armé ou acier
- constructions métalliques et constructions mixtes
- construction bois
- Activité professionnelle en entreprise

# Agro-alimentaire

## Produits laitiers

Licence

*"Cette formation scientifique et technique de niveau II s'adresse à des publics souhaitant acquérir une double compétence dans le secteur technologique et managériale – laitier et fromager – ainsi qu'une ouverture sur l'international"*

### Les métiers :

- Responsable de ligne, agent de maîtrise ou Assistant de production
- Fromager
- Responsable d'ordonnancement
- Responsable de production

### Public concerné et condition d'accès :

- Bac+2 ou VAP 85

### Description de la formation :

La formation est structurée en 4 parties :

- des modules d'harmonisation en fonction du parcours initial et des acquis professionnels
- un enseignement commun reposant sur 2 pôles :
  - connaissance scientifique, et connaissance des produits laitiers
  - connaissance de l'entreprise et management
- un projet tuteuré à mener en équipe
- une période en entreprise

### Contenu de la formation :

- Modules d'harmonisation - et Connaissance de l'entreprise laitière et de son environnement & management d'une organisation et des hommes
- Management de la performance globale d'un atelier : les facteurs de conduite et la planification des ressources - et Connaissances scientifiques nécessaires à la compréhension du process de fabrication
- Connaissances technologiques nécessaires à la compréhension du process de fabrication - et Maîtrise des facteurs technico-économiques pour le suivi du process de fabrication
- Mise en œuvre des ressources et des mesures de la performance / Gestion de projet Communication en situation professionnelle y compris en anglais Anglais Préparation au test BULATS (niveau 1)
- Projet Tuteuré et Mémoire en entreprise



# AIOA Entreprises Cnam - CIBC

*« Nos compétences et nos valeurs au service des entreprises »*

Prestations de formation en intra ou en inter destinées à accompagner les entreprises (secteur public et privé) dans leur évolution, dans le respect de valeurs de neutralité et d'éthique professionnelle.

Une équipe de Consultants-formateurs experts dans leurs domaines et agréés par le Cnam.



## Champs d'intervention :

### **RESSOURCES HUMAINES – MANAGEMENT – ORGANISATION**

Prestations à la carte (après diagnostic) :

- Analyse des risques : perception et évaluation des risques
- Analyse des risques : la gestion et la maîtrise des risques psychosociaux
- Manager dans un contexte difficile
- Réussir les actes clés du management
- Les fondamentaux du management
- Analyse sociologique des organisations
- Perspectives (prestation individuelle de gestion de la mobilité en interne)

Prestations sur mesure (après diagnostic)

Prendre contact avec : Chantal LE FRANÇOIS

02 31 56 66 00

[cnam@cnam-basse-normandie.fr](mailto:cnam@cnam-basse-normandie.fr)



## Notes :

A series of horizontal dotted lines for taking notes.

# Table des matières

<b>Le Cnam</b> .....	<b>2</b>	Gestion des associations (comptabilité, droit et fiscalité) .....	29
Le mot du Directeur .....	3	Normes comptables internationales .....	30
Un parcours personnel, modulaire et individualisé .	4	Gestion comptable et financière des collectivités territoriales .....	30
La préparation d'un diplôme au Cnam .....	5	Audit des systèmes d'information .....	30
Contrôle des connaissances .....	5	Gestion des risques et financements des opérations de commerce à l'international .....	30
Conditions de délivrance d'un diplôme .....	6	Diplôme de Gestion et de Comptabilité .....	31
Votre expérience : votre atout carrière .....	6	Diplôme Supérieur de Gestion et de Comptabilité .....	31
Accès à Internet .....	7	<b>Droit, Intervention sociale, Santé, Travail</b> .....	<b>32</b>
Modalités d'inscription .....	7	Droit des affaires .....	33
Nos tarifs .....	7	Conseil en droit appliqué à l'entreprise .....	33
Comment financer votre formation ? .....	8	Droit du travail et de la protection sociale appliqué .....	34
<b>Nos Unités d'enseignement</b> .....	<b>9</b>	<b>Économie, Finance</b> .....	<b>35</b>
Organisation générale .....	9	Analyse économique et financière .....	35
<b>Nos Formations diplômantes</b> .....	<b>11</b>	<b>Gestion des Ressources Humaines</b> .....	<b>36</b>
Biologie, Chimie, Alimentation, Santé, Environnement, Risque .....	12	Initiation à la fonction RH .....	37
Sciences et technologies nucléaires .....	13	Assistant Ressources Humaines .....	37
Radioprotection .....	13	Licence Gestion des Ressources Humaines .....	38
Microbiologie .....	14	<b>Management, Innovation, Prospective</b> .....	<b>39</b>
Licence Génie biologique .....	14	Attaché commercial .....	40
Responsable en ingénierie d'études et de production option génie biologique .....	15	E-marketing et e-commerce .....	40
Ingénieur Agroalimentaire .....	15	Commerce et développement international .....	41
Ingénieur Génie biologique .....	16	Stratégie des organisations et prospective appliquée .....	41
Informatique .....	17	Management environnemental .....	42
Technicien micro réseaux et internet .....	18	Innovations sociales : économie sociale et solidaire, économie plurielle et société de service .....	42
Programmation de sites Web .....	18	Gestion des organisations .....	43
Technicien développement applications informatiques .....	19	Management opérationnel .....	43
Administrateurs de machines en réseaux .....	19	Prospective et management stratégique .....	44
Intégrateur d'applications mobiles .....	20	Management de la qualité et certification ISO9000 .....	44
Informatique générale .....	20	Responsable en gestion .....	45
Concepteur-architecte informatique .....	21	Management intégré Qualité-Sécurité-Environnement .....	45
Ingénieur Informatique option systèmes d'information (ISI) .....	21	<b>Travail, Orientation, Formation</b> .....	<b>46</b>
option réseaux, systèmes et multimédia (IRSM) .....	22	Accueil, orientation, accompagnement des stagiaires en formation ..	47
option architecture et ingénierie des systèmes et des logiciels (AISL) .....	22	Conseiller en ingénierie de formation .....	47
Ingénierie des systèmes électrotechniques & des matériaux – Mesures, analyse, qualité .....	23	Animation et gestion de la formation des adultes .....	48
Gest. de systèmes répartis de production de l'énergie électrique .....	24	Responsable de projets de formation .....	48
Mesure analyse qualité .....	24	<b>Psychologie, Ergonomie</b> .....	<b>49</b>
Instrumentation mesure qualité .....	25	Psychologie du travail et clinique du travail .....	50
Comptabilité, Contrôle, Audit .....	26	Psychologue du travail .....	50
Comptable unique et Assistant de comptabilité .....	27	Conditions de travail et prévention des risques professionnels .....	51
Assistant de gestion de PME .....	27	Master spécialité Ergonomie .....	51
Gestion des entreprises et des administrations, option finance et comptabilité .....	28	<b>Nos Formations en alternance</b> .....	<b>52</b>
Contrôle de gestion .....	28	<b>L'alternance, le plus court chemin vers l'emploi</b> ...	<b>53</b>
Responsable comptable .....	29	Gestion Finance .....	54
Finance de marché .....	29	Gestion des Organisations et de projet .....	54
Audit et contrôle des comptes .....	29	Gestion de l'Entreprise .....	55
		Développement d'Applications .....	55
		Conditions de travail et prévention des risques professionnels .....	56
		Chargé d'action ergonomique .....	56
		Projeteur Calculateur BTP .....	57
		Produits laitiers .....	57
		Resp. d'une unité de transports de marchandises et logistique .....	58
		<b>AIOA Entreprises Cnam - CIBC</b> .....	<b>59</b>

# Adresses utiles

## Conservatoire national des arts et métiers (Cnam)

292 rue Saint Martin  
75141 Paris Cedex 03  
  
01 40 27 20 00  
cnam@cnam.fr

## Conseil Régional de Basse Normandie

Abbaye-aux-Dames  
Place Reine Mathilde  
14000 Caen  
  
02 31 06 98 98  
courrier@crbn.fr

## Errefom Basse-Normandie

10 rue Alfred Kastler  
14052 Caen Cedex 4  
  
02 31 46 91 10  
contact@errefom.info

## Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

1 rue Descartes  
75231 Paris cedex 05  
  
01 55 55 90 90

## Université de Caen Basse-Normandie

Esplanade de la Paix  
14032 Caen Cedex 5  
  
02 31 56 55 00  
contact@unicaen.fr

## Rectorat de l'académie de Caen

168 rue Caponière  
14061 Caen Cedex  
  
02 31 30 15 92  
ce.rectorat@ac-caen.fr

## Directe Basse-Normandie

3 place Saint Clair  
14202 Hérouville Saint Clair  
  
02 31 47 73 00  
dr-bnorm.direction@directe.gouv.fr

## Pôle Emploi – Direction Régionale

1 rue Normandie Niémen  
14000 Caen  
  
02 31 53 51 19  
assedic-bassenormandie@unedic.fr

## Chambre des Métiers et de l'Artisanat de Basse-Normandie

10-14 rue Claude Bloch  
14074 Caen cedex 5  
  
02 31 95 42 00  
contact14@cmar-bn.fr

## CESER Basse-Normandie

Abbaye-aux-Dames  
14036 Caen Cedex 1  
  
02 31 06 98 90

## FONGECIF Basse-Normandie

Avenue de Cambridge  
14200 Hérouville Saint Clair  
  
02 31 46 26 46  
infos@fongecifbassenormandie.com

## Agefos PME Basse-Normandie

8 rue d'Atalante  
14209 Hérouville Saint Clair Cedex  
  
02 31 50 17 17  
14@agefos-pme.com

## Opcalia

27 rue de Mogador  
75009 Paris  
  
01 44 71 99 00  
enseignement-prive@opcalia.com

## Unifomation

43 boulevard Diderot  
75012 Paris  
  
01 53 02 13 13  
infocom@unifomation.fr

## Fafsea Normandie

84 rue du bourg Thomas  
27310 Bourg-Achard  
  
02 32 56 04 12  
normandie@fafsea.com

## Unifaf Basse-Normandie

48 avenue de l'Hippodrome  
14052 Caen cedex 4  
  
02 31 15 65 00  
basse-normandie@unifaf.fr

## Le Cnam en Basse-Normandie



### Le Centre Régional

## Caen

Campus 1, Bâtiment Vissol  
Esplanade de la Paix  
14 032 Caen Cedex 05  
(accès par l'avenue de Bruxelles)

Prenez rendez-vous au

02 31 56 66 00

[cnam@cnam-basse-normandie.fr](mailto:cnam@cnam-basse-normandie.fr)

### Les permanences régionales

## Cherbourg

GRETA du Cotentin  
lycée Alexis de Tocqueville  
34 avenue Henri Poincaré  
50105 Cherbourg-Octeville

## Saint-Lô

Groupe FIM  
86 rue de l'Exode  
50 000 Saint-Lô

## Alençon - Damigny

I.U.T  
Site de Montfoulon  
61250 Damigny



[www.cnam-basse-normandie.fr](http://www.cnam-basse-normandie.fr)



Avec le soutien de la

